
北京首都航空有限公司业务通告

收件方：各营业部、办事处、电商中心、呼叫中心

发件方：北京首都航空有限公司市场营销部营销中心

签发人：王敏

经办人：邢强

联系电话：010-87429932

抄送：安保部

关于下发提升首都航空旅客订票信息完整性和准确性的通知

各销售单位：

为切实保护旅客利益，各单位应在销售首都航空客票时，提升旅客订票信息完整性和准确性，具体要求包括：

一、各单位应在旅客订票时，提醒旅客提交完整、准确的个人信息，提醒旅客确保订票信息中的旅客联系方式真实有效；

二、各单位应对旅客定座信息妥善保管，不得随意向外提供旅客信息，防止旅客信息被窃取或非法泄露。旅客定座信息只有经国家相关机关或旅客个人要求的情况下，方可向外披露；当个人在售票柜台查询时，须提供个人的身份证件，待查验确属旅客本人时方可提供；当个人以电话形式查询时，须由 PNR 中预留电话进行查询，并提供个人证件号码、航班日期、航班号，以上信息与定座信息一致时方可提供相关信息。

北京首都航空有限公司市场营销部

2021年7月22日