



关于出票代理自助申请**EMD**退票的操作方法

（文件号：**PVG23JUL21**）

尊敬的墨西哥航空出票代理人：

墨西哥航空始终致力于为旅客及商业合作伙伴提供更好的服务和旅行体验。近期，墨西哥航空针对需要通过**EMD**代金券形式操作退票的代理，提供了一种全新的自助方式来提交客户的申请。

出票代理可通过以下网站链接填写**EMD**申退表格。只要您有每张机票/预订的具体信息，您可同时在一个表格中提交多张机票的申请。

<https://aeromexico-b2b.secure.force.com/EMDEN>

为了确保您的申请成功，请务必在您提交申请前完成以下操作：

- 只要确保您有每张机票/预订的详细信息，您可在同一个申请中提交多张机票的**EMD**申退。
- 机票的原预订须于原航班起飞前**1**天取消，并按机票留用方式操作。
- **PNR**中必须录入相应的**OSI YY COVID**的备注信息。
- 不适用于已产生误机的机票，并请务必在提交**EMD**申退及操作机票留用前确认相关疫情保护政策是否适用该机票。

出票代理可以通过以下墨西哥航空**B2B**网站链接（仅供墨西哥航空商业合作伙伴参考）获取关于此通知的原文信息。

https://www.aeromexicobusiness.com/en/article/form_to_generate_emds_for_travel_agencies

感谢您长期以来对墨西哥航空的支持！

墨西哥航空中国区销售总代理

2021年7月23日