

受加拿大入境隔离政策影响

客票的变更操作须知

尊敬的加航合作伙伴，

您好，

根据加拿大政府发布的最新防疫要求，自 2021 年 2 月 22 日（含）至 2021 年 8 月 8 日

（含），入境加拿大的旅客须在抵达加拿大的第一站或第一入境点的政府指定酒店内隔离

3 晚（经加拿大转机至第三国的旅客除外）。自 2021 年 8 月 9 日（含）起，取消入境旅

客需在政府批准的酒店隔离 3 晚的要求，旅客可正常转机前往其目的地。为了方便旅客客

票保护，我们也推出了针对此防疫要求的客票变更政策。

针对在 2021 年 8 月 8 日 (含) 或之前已购票且入境时间在 8 月 8 日 (含) 或之前的旅客 ,

适用条件如下 :

- 原出发日期 : 2021 年 2 月 22 日 (含) -2021 年 8 月 8 日 (含)
- 所有由国际目的地入境加拿大并经由 YVR/YYZ/YUL/YYC 转机至加拿大其他

目的地城市的含加航执飞航段的 014 客票

- 原当天转机航班可更改至抵达加拿大的第 4 天 , 免收一次更改手续费及差价

(经济舱 M 及 M 以下最高可保护至 M ;其他舱等最高可保护至同舱等最高子舱位)

- 换开时客票 EI 项签注栏须标注 : ACCDAENTRYGW
- 退票需按照客票票规办理 , 但可保留客票 24 个月或兑换 ACTV (加航代金券)

针对在 2021 年 8 月 8 日 (含) 或之前已购票且入境时间在 2021 年 8 月 9 日 (含) 或之后

的旅客 , 适用条件如下 :

- 原出发日期：2021年8月9日(含)-2021年9月6日(含)
- 所有由国际目的地入境加拿大并经由 YVR/YYZ/YUL/YYC 转机至加拿大其他

目的地城市的含加航执飞航段的 014 客票

- 原因隔离需要停留 3 晚航班可更改至当天转机，免收一次更改手续费及差价

(经济舱 M 及 M 以下最高可保护至 M ;其他舱等最高可保护至同舱等最高子舱位)

- 换开时客票 EI 项签注栏须标注：ACCD AENTRYGW
- 退票需按照客票票规办理，但可保留客票 24 个月或兑换 ACTV (加航代金券)

本通知仅适用于中国大陆出票(广东、广西除外);最终解释权归加航所有。

加拿大航空公司

2021年7月21日