

湖南航空股份有限公司

营销委员会文件

湖南航营销〔2021〕21号

关于强调民航旅客联系方式预留规范的通知

各销售单位：

为提升服务质量，有效堵塞安全漏洞，排除风险隐患，确保旅客订票信息的完整性和准确性，保障旅客合法权益，特此对客票销售过程中预留旅客联系方式的规范操作做出强调提醒：

各合作销售单位在售票环节要切实提升民航旅客订票信息的完整性和准确性，在 OSI 项中正确、规范录入出票人电话和旅客电话，确保订票信息中含有旅客本人手机号码或其他有效联系方式真实有效。

我司将对各销售代理人的落实情况进行不定期抽查，如发现未按相关要求执行操作，或因此造成航班不正常信息通知不到位引发旅客投诉、损害旅客权益的，除承担旅客的一切损失外，我司将按照《湖南航空股份有限公司旅客运输销售代理协议》中的规定向违规代理人处以每张客票定座航班舱位对应服务等级全票价三倍金额的罚款。

特此通知。



(联系人：刘娟；联系电话：13687360011)

营销委员会

2021年7月22日印发
