

## 以色列航空公司疫情期间退票规则

各位以色列航空代理人：

自 COVID19 疫情爆发以来我司关闭的 BSP 退票功能已经于 7 月 20 日恢复，请各位代理人按以下规则进行退票。

### 中国航线

@始发或目的地为北京和香港的航班

1. 首次出票时，旅行日期在 2020 年 1 月 26 日前的，按客票规定收取相应退票/改期/误机费，无豁免政策。
2. 旅行日期在 2020 年 1 月 26 日（含）后的，无退票/改期/误机费。

@目的地为上海的航班（特指 LY065）

1. 按客票规定收取相应退票改期费，无豁免政策。

### 海外航线

1. 系统已做调整，按客票规定收取相应退票改期费。

### 温馨提示

1. 多航段客票务必扣除已经使用的航段费用。
2. 如遇客票处于 S 状态，请联系以航各办事处办理解挂。

以色列航空公司北京办事处

2021 年 7 月 21 日

