

# 官网购票 支付提示

近期常有客人因非本人信用卡官网购票而导致无法正常办理登机手续，其中不乏代理人为客人官网付款买票，由此为客人出行造成了不便并带来了重新购票所产生的经济损失。

加航法务部在全球范围对非本人信用卡官网购票有严格的审查程序，其中包括持卡人要与客人同时前往首段航班值机柜台（例如：上海或中国某一内陆城市）配合加航法务部实施的远程核实。如持卡人未能到现场，或现场核实未能通过，相关机票将被挂起，客人则需重新购票方可登机。

**为了保护代理人的业务不受影响，同时让客人旅途无忧，加航强烈建议**

1. 请使用乘客本人信用卡购票
2. 若为第三方付款（例如：代理人），请使用微信或支付宝付款

3. 在官网进行支付时，请务必遵循操作提示并真实完整的填写所有信用卡相关信息

### **机场信用卡验证须知**

1. 如客人本人信用卡付款，乘客需持信用卡原件及有效证件前往首飞航段机场柜台进行验证
2. 如为他人代付，持卡人本人需持信用卡原件及有效证件，同乘机人一同前往机场进行有效性验证
3. 若机场验证未能通过，则需现场重新出票，扣款成功后方可正常办理乘机手续
4. 重新出票时，原则上使用原记录及票价，但加航保留要求乘客使用另一种付款方式或采取进一步措施的权利（例如：按当时系统显示舱位出票）
5. 建议乘客及持卡人至少提前 3 小时到达机场柜台进行验证并办理相关支付手续，以免耽误行程
6. 如客票支付没有通过加航安全部门信息有效性验证，加航将保留要求乘客提供额外相关信息并重新支付票款的权利

加航保留最终解释权。

加拿大航空公司

2021 年 7 月 20 日