

## 关于发布郑州航班退改政策的通告

各销售代理：

鉴于郑州遭遇连续强降雨，郑州市提升防汛应急响应至 I 级。为保障旅客安全顺畅出行，现制定涉及郑州相关航线客票退改规定，具体如下：

### 一、适用范围

1. 适用航班：东航客票填开的国内航班，包括国际客票中的国内段。

2. 适用航班日期：客票中至少含有一段未使用的涉及郑州的进港、出港或经停航班（包括东航、上航或其他航空公司航班）日期在 2021 年 7 月 20 日（含）—2021 年 7 月 23 日（含）之间；同一客票内的其他未使用航段日期不限。

3. 适用出票日期或换开日期：2021 年 7 月 20 日（含）之前。

4. 提出取消订座日期：旅客须在 2021 年 7 月 20 日（含）至航班起飞时间前通过公司各销售服务渠道（含东航官网、客服中心、东航直属市内售票处、机票销售代理人）取消座位。

### 二、退改规定

符合上述适用范围的客票，允许在客票有效期内按非自愿规定办理退票或改期。

此通知

深圳营业部

2021 年 7 月 21 日