

澳洲航空关于受澳大利亚往返新西兰免隔离政策暂停影响的票务安排

2021 年 7 月 15 日

所有始发至澳大利亚各州/地区前往新西兰的免隔离政策均于新西兰时间 2021 年 6 月 26 日 22:30 起暂停。

特殊票务安排	暂停澳大利亚前往新西兰的免隔离政策
适用机票	2021 年 7 月 16 日或以前购买的机票
受影响目的地	澳大利亚往返新西兰
受影响旅行日期	新西兰往返澳大利亚首都领地/南澳大利亚州/塔斯玛尼亚州：2021 年 6 月 26 日至 2021 年 7 月 4 日 新西兰往返澳大利亚北领地州/昆士兰州/西澳大利亚州：2021 年 6 月 26 日至 2021 年 7 月 16 日 新西兰往返澳大利亚新南威尔士州/维多利亚州：2021 年 6 月 26 日至 2021 年 7 月 30 日
授权号	737731

乘客可以选择：

1) 更改至14天内其他可用澳航（QF）实际承运的航班

如与原机票相同的舱位无法预订，可预订同一舱等内的最低舱位，如新的行程票价高于原机票，乘客无须补缴差价。如遇因更换机型导致的舱位变化，乘客将会被安排至新航班上的较低级别舱位，并在提供相应的部分退款。机票换开时需在签注栏内

输入授权号 **737731**，无需收取改期费及差价，原机票所有信息须展示在换开后的新机票上，包括运价基础及运价计算。

2) 保留原机票

新的旅行日期必须在机票有效期之内。机票换开时需在签注栏内输入授权号 **737731**，无需收取改期费，如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价，可能须按实际情况补足适当的机票附加费和税费。

条款条件：

- 不再需要的航班必须在原定航班起飞前取消；
- 所有更改操作须在原订航班起飞日期前完成；
- 澳洲航空将不会对因行程改变而产生的我们可控范围外的（如酒店、旅行社行程等）额外费用负责，除非适用相关法律要求；
- 机票的所有其他条款条件保持不变；
- 乘客可以根据相应政策修改机票。改签后如还有变更，将适用原购机票

票款的规定办理。未出票的乘客：

如机票尚未出票成功，乘客可根据现有座位情况及价格条款条件重新预订机票。

持有常旅客积分兑换机票的乘客：

澳航常旅客积分积分加现金预订适用以上所述条件。

常旅客积分兑换机票不可保留机票，仅可进行更改或退票，须联系客户服务部门操作。