

KOREAN AIR 大韩航空

UNIT1, 9TH FL. HYUNDAI MOTOR TOWER, NO38, XIAO YUN ROAD, CHAOYANG DISTRICT

北京市朝阳区霄云路38号现代汽车大厦901室 邮编 :100027 中国地区服务中心
电话 : 40065-88888

COVID-19机票处理指南(换开日基准21.7.1日起)

1. AUTH NBR : **1RCTFRWATW**

2. 出发日期 : 2020年3月 4日 ~ **2022年6月30日**

3. 适用机票 : 有确认预约的KE航班(包含KE C/S)国际线机票

- 包括以KE STOCK出票的IND/GRP,直接
销售/间接销售, 有偿/奖励机票

- 包括DL航班(反应KE/DL JV)

- 包括含有KE航班的Skyteam奖励机票
- 包括I/B是KE OPEN出票部分未使用的机

票(O/B应该适用期间内)

4. 机票处理指南：

分类	KE国际线取消的航班	KE国际线取消的航班以外的对象 航班
行程变更 (日期/RRT/ CLS等)及有 效期延长	INVOL RRT 换开处理	换开手续费免除1次
	①遵守同一区间(出发/到达地)条件 但, 仅限于KE Online航班允许同 一地区内 交换搭乘 ②有效期延长 在2022.6.30日以内全部行程结束 的条件下 允许INVOL RRT	①收取运价及里程差额 ②有效期延长 在2022.6.30日以内全部行程 结束的 条件下, 允许变更行程 ③[有偿机票]计算部分未使用机 票差额
退票	KE国际线取消航班: INVOL退票	收取退票罚金

	出入境限制航班：免除退票罚金	
适用综合指南后 自愿变更/退票	①变更：收取运价差额及换开手续费 有效期延长时，全部行程在2022.6.30日以内允许变更 ②退票：收取退票罚金	

5. 其他：

搭乘日基准，婴儿→儿童身份变更时，收取差额；

仅限KE OWN国际线航班取消，儿童→成人身份变更时，免收差额

(KE MKT C/S，OAL区间需要遵守相应承运公司/航空公司的规定)

6.如需更多详细信息，请咨询大韩航空各地办事处或预约服务中心。

大韩航空中国地区本部

2021 年 6 月 15 日