

鉴于 GA 自 2020 年 3 月 18 日起暂停一切退票通道，且至今尚未恢复，我们再次重申以下几点：

1.客票有效期为自开票日起 2 年，请各代理检查所有即将临期客票。（距有效期 4 个月内为临期客票，即开票日后第 21 个月---24 个月之间客票）

(1) 非临期客票建议继续等新政策；

(2) 临期客票请联系 GA 各办事处先换开延期或者变更为代金券（EMD）；

(3) 过期客票将不能进行任何操作，包括且不限于改期，换开以及退票（若开放退票）。

2.所有关于印尼出行规定和 GA 最新政策，可参考 GA 官网：

<https://www.garuda-indonesia.com/cn/en/news-and-events/kebijakan-operasional-terkait-covid-19>

（第一次登陆需要更改语言为英文，最新消息在页面上方滚动的通知栏里）

各地办事处联系方式：

华东地区代理人（含湖北）：paul.liu@garuda-indonesia.com.cn

华北，西北，东北地区代理人：bjstoga@garuda-indonesia.com.cn

华南，西南地区代理人（含四川/重庆）：canssga@garuda-indonesia.com.cn / QQ:894033220

印度尼西亚鹰航空公司