



业务通告 吉祥航空 (2021) 046号

TEL: 021-22389204

2021年7月16日

## 关于重申做好成都天府国际机场转场 避免旅客走错机场提示工作的通告

吉祥航空各营业部、销售单位:

为切实践行真情服务, 避免旅客在成都出发走错机场, 切实落实四川省政府重申销售单位需做好抵达成都的旅客温馨提示要求, 从即日起至8月31日, 具体新增要求如下:

在售票前端销售吉祥航空客票时, 需发送短信提醒旅客留意关注出发机场信息。内容为“尊敬的旅客您好: 成都现拥有双流和天府两座国际机场。温馨提示您, 您的航班将从天府国际机场出港, 请注意避免走错机场, 感谢您乘坐本公司航班。”

请各直属售票处、代理人、电商网站 (OTA平台) 按以上规定为旅客做好通知服务工作。

吉祥航空商务部

2021年7月16日