

关于8月12日青岛机场转场的通知

各销售单位：

青岛胶东国际机场将于2021年8月12日零时正式运营，并同步关闭青岛流亭国际机场，届时我公司青岛进出港航班相关业务将统一转场至青岛胶东国际机场运行。

为避免旅客走错机场，保障旅客顺利出行，请各销售单位做好如下信息告知工作：

1、在各单位自有销售渠道，对起飞日期为8月12日及之后的青岛进出港航班，将青岛机场名称变更为“青岛胶东国际机场”。

2、各单位在销售起飞日期为8月12日及之后的青岛进出港航班客票时，务必有效告知旅客青岛转至胶东机场运行的信息。OTA等线上销售平台需采用信息弹窗等强提醒方式，线下代理人需通过电话、短信等方式，确保有效告知。

3、对前期已销售的，起飞日期为8月12日及之后的青岛进出港航班客票，各单位需采用电话、短信等有效方式，告知旅客青岛转至胶东机场运行的信息。

山航在青岛胶东国际机场的值机及售票位置见附件，各销售单位可参照答复旅客。

山航营销委市场销售部

2021年7月13日

附件：

山东航空值机区域

- 国内自助值机：L4层国内出发4、5号门进，P岛，可办理自助行李托运；
- 国内航班人工值机：L4层国内出发4、5号门进，Q岛；其中经济舱值机区域为Q1-Q7，公务舱、白金卡、金卡旅客值机柜台为Q8-Q10；
- 国际/港澳台航班人工值机：L4层国际出发2号门进，F7-F12。

山东航空售票柜台

- 国内航班售票柜台：L4层国内出发4、5号门进，Q岛；
- 国际/港澳台航班售票柜台：L4层国际出发2号门进，F岛。

航班办理截止时间

- GTC（综合交通中心）自助与人工值机柜台：航班起飞前60分钟；
- 航站楼内自助值机柜台：航班起飞前50分钟；
- 人工值机柜台：航班起飞前45分钟；
- 国际/港澳台航班值机截止时间：航班起飞前60分钟；
- 国际/港澳台、国内航班登机口关闭时间：航班起飞前20分钟。

为保证旅客的正常出行，国内航班请于起飞前90分钟，国际/港澳台航班请于起飞前120分钟到达机场办理乘机手续。