

# 澳洲航空关于受新型冠状病毒影响延长多预订机票有效期的票务安排

2021 年 7 月 8 日

澳洲航空由即日起对于 2021 年 7 月 31 日或之前购买的澳洲航空国内或者国际机票（票号以 081 开头）的乘客提供延长机票有效期至 2023 年12 月31 日的安排。

此政策仅针对代理人需通过 GDS 系统人工操作机票换开的情况。

对于将原机票或代金券用于多个预订，请查阅澳洲航空代理联络中心相关常见问题操作流程。

**乘客可以选择：**

**在原定航班出发日期前选择保留原机票**

- 机票可保留至 2023 年12 月31 日或以前使用（机票必须进行换开且在 2023 年12 月31 日前使用完毕）；
- 如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价，可能须按实际情况补足适当的机票附加费和税费；
- 如新的行程票价低于原机票，须换开至虚拟航班以确保剩余机票价值可用于新的行程。

**条款条件：**

- 乘客如选择保留原机票，可在换开至虚拟航班时免改期费保留原机票价值；
- 不再需要的航班必须在原定航班起飞前取消；
- 机票可保留至 2023 年12 月31 日或以前使用（机票必须进行换开且在 2023 年12 月31 日前使用完毕）；

- 所有剩余机票价值将在 2024 年1 月1 日起作废；
- 如果原机票是在 2020 年1 月31 日前购买的，则必须在 2021 年12 月31 日前完成机票换开，以确保电子机票可在 2023 年12 月31 日前可以使用；
- 在进行此政策的操作前，所有原机票的附加费和税费均应退还给乘客，新的行程所需缴纳的附加费和税费应在每次使用原机价值进行新的预订时向乘客收取；
- 如原机票为可退机票，须于换开至虚拟航班前且在机票有效期内提出退票申请。一旦乘客选择换开至虚拟航班后，原机票票款相关规定将不再适用，且在机票有效期内未经兑换的机票剩余价值将不可退（除符合澳大利亚消费者法规定的特殊情况外）；
- 澳洲航空将不会对因行程改变而产生的我们可控范围外的（如酒店、旅行社行程等）额外费用负责，除非适用相关法律要求。

## 代理人须知

### 乘客可以保留原机票：

- 代理可自行对澳洲航空机票（票号以 081 开头）进行换开；
- 机票可保留至 2023 年12 月31 日或以前使用（机票必须进行换开且在 2023 年12 月31 日前使用完毕）；
- 如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价；
- 换开时无须收取改期费；
- 人工操作机票换开时需在签注栏内输入授权号 **628180** 以免除自愿更改之改期费，以避免产生 ADM 罚单。