

# **(6月更新) 受新型冠状病毒肺炎疫情扩大的航班停运减班调整通知**

## **(2021年10月计划)**

尊敬的各位代理人：

衷心感谢大家对 ANA 的支持。

受 COVID-19 影响导致航班调整的具体信息如下，关于 2021 年 10 月前的航班停运调整通知，请参考以前的通知。

### **1. 关于预约记录的处理**

被取消的记录会顺次发送至原预定 GDS，请代理人确认记录中的 UN/TK 航段后再通知旅客。另外，若原航班前后还有联程预订的航班，请代理人自行为旅客进行航班调整。

※关于保护航班的对应将使用 ALTEA 的新功能，详情请参考通知“关于航变发生时进行航班保护及机票处理方法的部分变更”，但由于受疫情影响调整 PNR 数量较多，原则不对后续联程航班同时进行调整，但也有对部分 PNR 转机航班进行了调整的情况，具体请确认 PNR 内信息。

### **2. 关于机票的处理**

(1) 换票

对于已出机票，由于航司“计划航班变动”原因，代理人可以在满足下列全部情况时自行操作 SKCHG 换票处理，如有任何一项情况不符，请联系我司各管辖支店进行换票。

① ANA205 票本、全票未使用的国际机票

- 如果是换开后的机票，若新票尚在旅行开始前（全票未使用），则属于对象范围
- 仅对原票的部分航段进行过换开，即使在全部旅行开始前，也不属于对象范围

② 变更后的航班需满足下列全部情况：

- 航班号为同一航空公司
- 航段区间不变（NH 航班号时，同一城市的不同机场可调整）
- 预约舱位代码不变

③ 非团队预订 PNR

■换开方法：

	方法
机票处理	对全部未使用航段进行换开
ENDORSEMENT 栏	在最前面编辑“SKCHG”和变更前的航班信息 (例) SKCHG DUE TO NH964/1MAR PEKHND
票面信息	需完整体现原票所有信息

(2) 退票（全票未使用·部分使用）

已经出票的记录可遵照 INVOL 退票原则免除退票手续费，为避免产生 ADM 罚单，请代理人操作退票时务必在 RMK 栏以正确格式输入豁免代码“WITSKC”。

**3. 其他**

(1) 已指定的座位号变更至保护航班后可能会发生更改。

(2) 请确认变更后的航班记录里已申请的各服务项信息，如有没有完整反映的情况，请联系我司。

(3) 受日本国内线航班停运、减班等原因造成旅客无法使用我司 205 票本日本国内线机票（如 EXPERIENCE JAPAN 等运价）的情况，请代理人务必联系各自管辖销售确认退改事宜。

**4.具体停运，减班，时刻调整信息**

(1) 关于中国大陆航线以及香港航线停运的路线、停运时间、处理方案

城市	航班号	停运时间	对外公布日	保护航班 <sup>※</sup>	处理时间 <sup>*3</sup>
北京	HND=PEK	日本出发:	2021/6/23	无	2021/6/25

	(NH963/96 4)	2021/10/1-2021/10/30  当地出发:  2021/10/2-2021/10/31			
	NRT=PEK  (NH955/95 6)	日本出发:  2021/10/1-2021/10/30  当地出发:  2021/10/2-2021/10/31	2021/6/23	无	2021/6/25
	HND=PEK  (NH961/96 2)	2021/10/1-2021/10/30	2021/6/23	无	2021/6/25
	KIX=PEK  (NH979/98 0)	2021/10/1-2021/10/30	2021/6/23	无	2021/6/25
上海	HND=PVG  (NH971/97 2)	日本出发:  2021/10/1-2021/10/30  当地出发:  2021/10/2-2021/10/31	2021/6/23	无	2021/6/25
	HND=PVG  (NH967/96)	日本出发:  2021/10/1-2021/10/30	2021/6/23	无	2021/6/25

8)	当地出发: 2021/10/2-2021/10/31			
HND=SHA (NH969/97 0)	2021/10/1-2021/10/30	2021/6/23	无	2021/6/25
NRT=PVG (NH921/92 2)	日本出发: 2021/10/1-2021/10/30 当地出发: 2021/10/2-2021/10/31	2021/6/23	无	2021/6/25
NRT=PVG (NH959/9 60)	2021/10/1-2021/10/30	2021/6/23	无	2021/6/25
NRT=PVG (NH919/92 0)	2021/10/1-2021/10/30 周一~周六	2021/6/23	无	2021/6/25
KIX=PVG (NH973/97 4)	2021/10/1-2021/10/30	2021/6/23	无	2021/6/25
KIX=PVG (NH975/97	2021/10/1-2021/10/30	2021/6/23	无	2021/6/25

	6)				
--	----	--	--	--	--

广州	NRT=CAN (NH933/93 4)	2021/10/1-2021/10/30  周一、二、四、五、六、日	2021/6/23	无	2021/6/25
	HND=CAN (NH923/92 4)	2021/10/1-2021/10/30	2021/6/23	无	2021/6/25
沈阳	NRT=SHE (NH925/92 6)	日本出发: 2021/10/1-2021/10/30  当地出发: 2021/10/2-2021/10/31	2021/6/23	无	2021/6/25
成都	NRT=CTU (NH947/94 8)	日本出发: 2021/10/1-2021/10/30  当地出发: 2021/10/2-2021/10/31	2021/6/23	无	2021/6/25
武汉	NRT=WUH ※1 (NH937/93)	日本出发:  2021/10/1-2021/10/30	2021/6/23	无	2021/6/25

	8)	当地出发: 2021/10/2-2021/10/31			
杭州	NRT=HGH (NH929/93 0)	2021/10/1-2021/10/30 周一、二、三、五、六、日	2021/6/23	无	2021/6/25
	KIX=HGH (NH951/95 2)	2021/10/1-2021/10/30	2021/6/23	无	2021/6/25
青岛	NRT=TAO (NH927/92 8)	2021/10/1-2021/10/30 周一、二、四、五、六、日	2021/6/23	无	2021/6/25
	HND=TAO (NH949/95 0)	2021/10/1-2021/10/30	2021/6/23	无	2021/6/25
	KIX=TAO (NH977/97 8)	2021/10/1-2021/10/30	2021/6/23	无	2021/6/25
厦门	NRT=XMN (NH935/93 6)	2021/10/1-2021/10/30	2021/6/23	无	2021/6/25

大连	NRT=DLC (NH903/90 4)	2021/10/1-2021/10/30	2021/6/23	无	2021/6/25
	KIX=DLC (NH945/94 6)	2021/10/1-2021/10/30	2021/6/23	无	2021/6/25
深圳	HND=SZX (NH965/96 6)	2021/10/1-2021/10/30	2021/6/23	无	2021/6/25

香港	KIX=HKG (NH873/87 4)	2021/4/19-2021/10/30	2021/1/26	无	2021/1/29
	HND=HKG (NH859/86 0)	2021/10/1-2021/10/30	2021/6/23	无	2021/6/24
	NRT=HKG (NH811/81 2)	日本出发: 2021/10/1-2021/10/30 当地出发:	2021/6/23	周五 NRT=HKG (NH1929/1	2021/6/24



		2021/10/2-2021/10/31		932)	
				上述以外：	
				无	

其他国家地区停运取消的航班信息，请查询全日空官网相关链接：

[受新型冠状病毒感染范围扩大影响对国际航线部分路线、计划航班数量进行调整 | ANA \(anahd.co.jp\)](https://www.anahd.co.jp/zh/cn/topics/notice200206/)

<https://www.anahd.co.jp/zh/cn/topics/notice200206/>

//2021年6月23日更新//

## (2) 关于新增临时航班的对象路线方案

路线·航班号	对象期间	对外公布日	出发	到达	机型	处理时间 <sup>*3</sup>
NRT-HKG NH1929	2021/10/1-2021/1 0/30 周五	2021/6/ 23	NRT 9:50	HKG 13:40	B787-8	2021/6/24
HKG-NRT NH1932			HKG 14:55	NRT 20:15	C46/ Y123	
NRT-SZX NH931	2021/10/1-2021/1 0/30 周一	2021/6/ 23	NRT 9:15	SZX 13:05	B787-8	2021/6/25
SZX-NRT NH932			SZX 14:35	NRT 19:50	C46/ Y123	

23日更新//

## (3) 关于航班时刻调整的对象路线方案

路线·航班号	对象期间	对外公布 日	变更前		变更后		处理时间*3
			出发	到达	出发	到达	
NRT-TAO NH927	2021/10/1-202 1/10/30	2021/6/2 3	NRT	TAO	NRT	TAO	2021/6/25
TAO-NRT NH928	周 三		TAO	NRT	TAO	NRT	
			9:05	13:00	14:40	18:35	
NRT-CAN NH933	2021/10/1-202 1/10/30	2021/6/2 3	NRT	CAN	NRT	CAN	2021/6/25
CAN-NRT NH934	周 三		CAN	NRT	CAN	NRT	
			9:10	14:45	16:30	22:05	

//2021年6

月11日更新//

\*1 关于截止至 2020 年 2 月底的航班取消信息，请参考《关于成田武汉航线航班取消的通知》。

\*2 他航代码共享航班只进行取消（UN）处理。

\*3 通过 Altea 处理的时间，根据各 GDS 不同反映至系统的时间可能会有所不同。

全日空航空公司

2020 年 2 月 4 日