

# 湖南航空股份有限公司

## 营销委员会文件

湖南航营销〔2021〕18号

---

### 关于涉及芒市航线客票特殊处理的通知

为进一步做好瑞丽市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，降低疫情传播风险，现就涉及芒市航线国内客票的特殊处理通知如下：

#### 一、适用范围

- 1、适用日期：**凡在2021年7月5日08:00（含）前购买，航班日期在2021年7月4日（含）至2021年7月19日（含）。
- 2、适用航班：**湖南航空实际承运的芒市进出港、联程国内航班。

## 二、变更及退票规则

### 1、非自愿变更

在客票有效期内，旅客可在航班起飞前免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至原航班日期前后 14 天（含）内的航班，免收变更手续费及舱位差价。再次变更或变更至原航班日期前后 14 天以外的航班，以及未在航班起飞前申请的客票，需依据原客票使用条件办理，收取相应手续费。

### 2、非自愿退票

在客票有效期内，且在航班起飞前已取消订座的机票，旅客可至原出票地办理非自愿退票，免收退票手续费。已办理过非自愿变更的客票或在航班起飞前未取消订座的客票，需按客票使用条件办理，收取相应手续费。

### 3、不允许变更航程、承运人

如变更航程或承运人，需按原客票办理退票后另购新票。

## 三、其他规则

1、在 7 月 4 日 00:00-16:00 间已办理自愿退票、自愿变更业务的旅客，可至原出票地申请补退；除上述时间外，已办理自愿退票、自愿变更业务的客票，不再补退已收取的相关费用。

2、航班起飞时间在 7 月 4 日 16:00 前的旅客无需受“在航班起飞前提交申请或取消订座”条件的限制。

### 3、咨询渠道

(1) 原购票渠道。

(2) 湖南航空客服热线 4008337777 或湖南航空微信客户端  
(湖南航空)

湖南航将持续关注疫情进展，及时采取有力措施，为广大旅客的出行提供全方位服务保障。

湖南航空股份有限公司

营销委员会

2021年7月6日

营销委员会

(联系人：刘娟；联系电话：13687360011)