



业务通告 吉祥航空 (2021) 024 号

TEL:021-22388057

2021 年 4 月 27 日

关于吉祥航空中转产品客票弃程问题的业务通告

吉祥航空各营业部、各销售代理人：

经查，近期发生多起销售代理人利用我司中转产品的优惠票价，向旅客销售单段航班客票，造成旅客的中转产品仅使用单程的恶意弃程现象，此行为性质极其恶劣，严重影响我司航班收益，极大的扰乱市场销售秩序。为加强对中转产品客票销售管控，提升我司品牌收益，现对中转产品客票弃程问题作如下要求：

1. 所有中转产品客票，均应依据客票规定要求使用，严禁只使用其中一段。任何渠道和销售代理人，在销售我司中转产品时，应向旅客明确此产品客票使用规定。
2. 经查发现代理人有恶意向旅客销售单程客票但是开具中转产品导致弃程的行为，按所弃航线经济舱 Y 舱的 3 倍票价进行处罚；涉及金额较大情节严重者，除票款处罚外，我司将取消该代理人销售授权并停止与我司业务合作，并保留追究其法律责任的权利。
3. 附件 吉祥航空业务通告 (2021) 017 号 关于吉祥航空更新中转产品退改签规则的业务通告。

本文件自发布之日起生效，此前发文与本文件不符的以本文件为准。

特此通告

上海吉祥航空股份有限公司

2021年4月27日