



关于重申平台派单处置规则的通知

吉祥航空各渠道授权销售代理：

为防控网络派单行为，规范网络销售秩序，吉祥航空自 2021 年 7 月 5 日起将严查平台派单行为，对违规派单将严格按照《吉祥航空平台自营国内销售管理规定》（以下简称“规定”）进行处罚，现对具体要求重申如下：

1、自 7 月 5 日起，将严格依据“规定”中“违反订出一致原则”的违约标准，对派单平台首次违规收取 10000 元/人程违约金，第二次暂停平台所有产品及政策投放，第三次暂停平台配置授权一周进行处罚。

2、航司接收的旅客投诉中，如有发现平台派单行为导致，吉祥航空将根据《吉祥航空旅客运输销售代理协议》对接单代理人（供应商）第一次予以警告，并处罚金 10000 元/人程的违约金；第二次予以终止代理方所有捆绑代理的授权。若旅客有效投诉来自官网（APP）或其他平台，派单平台必须提供接单操作供应商，吉祥航空将对其进行处罚。

3、在客人订单完成支付后，需要在 30 分钟之内完成出票。如果违反此规定，按照 5000/人程违约金进行处罚。

4、平台展示运价不得低于我司官网运价，如违反本规定，第一次予以警告，并处罚金一万元，第二次暂停平台所有产品及政策投放，第三次暂停平台配置授权一周进行处罚。



5、同一平台每自然月因派单的投诉累计出现 5 次，吉祥航空将取消平台销售授权一周，直至自查整改符合吉祥航空平规管控要求。

特此通知。

上海吉祥航空股份有限公司 商务部

2021 年 7 月 1 日