

马来西亚国际航空关于 去程婴儿/回程儿童新票价的适用及开票规定

尊敬的马航代理人:

依据国际航空运输协会 (IATA) 的安全标准程序和规定, 机舱内两岁及两岁以上的乘客必须在座位上妥善系好安全带, 所有两岁以下的婴儿乘客都必须使用儿童约束装置 (CRS) 固定, 或父母/陪同的成人将其用安全带妥善固定并抱好。因此, 自 2021 年 7 月 1 日起, 马航将修订其有关旅行期间年满两 (2) 周岁婴儿乘客的相关政策, 并实行新的票价适用规则。在旅行期间年满两 (2) 周岁的婴儿乘客必须占用一个单独的座位并购买儿童机票。即按照旅行全程每个航段的起飞日期, 婴儿的年龄决定了婴儿票价是否适用于旅行全程, 还是必须为部分航段购买儿童票价。

A. 票价适用规则

举例 1:

婴儿 出生日期	旅行日期		年龄	适用 票价	要求座位
2020 年 7 月 8 日	去程	2022 年 5 月 8 日	1 岁零 10 个月	婴儿	x
	回程	2022 年 6 月 8 日	1 岁零 11 个月		
2020 年 7 月 8 日	去程	2022 年 5 月 8 日	1 岁零 10 个月	儿童	√ (可选项: 如乘客要求单独座位或需配备 CRS)
	回程	2022 年 6 月 8 日	1 岁零 11 个月		

请注意:

- 如果婴儿在每个航段航班出发时 (去程和回程) 的年龄不满两周岁, 则全程适用于购买婴儿票价。
- 婴儿来回程皆不需要单独座位, 婴儿可由父母或陪同成人怀抱。
- 如果婴儿需要单独座位, 则必须购买儿童票价。



举例 2:

婴儿出生日期		旅行日期	年龄	适用票价	要求座位
2020 年 7 月 8 日	去程	2022 年 5 月 8 日	1 岁零 10 个月	婴儿	x
	回程	2022 年 8 月 8 日	2 岁零 1 个月	儿童	✓

请注意：

- 如果婴儿在去程航段出发时的年龄仍不满 2 周岁，则该去程航段将适用于婴儿票价。
- 如果婴儿在回程航段出发时年满 2 周岁，则不能适用于婴儿票价。回程航段将适用于儿童票价。
- 如婴儿的去程航班不需要单独的座位，则可由父母或陪同成人怀抱。
- 回程航班婴儿已满足儿童乘客的年龄段。因此，婴儿必须购买一个单独的座位。
- 婴儿在回程航段出发时年满 2 周岁，该婴儿的回程须单独**预订一个编码，并新开一张机票**，并在新编码中以 OSI 电报形式输入 TCP 同行乘客总人数（如：TCP3，为包括婴儿在内 3 位乘客），以及其父母或陪同的成人的预订编码信息。
- 婴儿在回程航段出发时年满 2 周岁，其适用票价应为：去程为婴儿往返票价的一半，回程为儿童往返票价的一半。此半程票价计算方式仅适用于全程搭乘马航航班。

B. 票价适用规则指引

航班	购买时间	票价
MH/MH*	来回程同日期出票	1/2 婴儿往返票价 + 1/2 儿童往返票价
MH/MH*	来回程不同日期出票	1/2 婴儿往返票价 + 1/2 儿童往返票价
不同航司航班	来回程同日期出票	婴儿单程票价 + 儿童单程票价
不同航司航班	来回程不同日期出票	婴儿单程票价 + 儿童单程票价

MH* 为马航代码共享航班

以上去程婴儿/回程儿童新票价的适用及开票规则的调整请各代理人务必遵循，并及时通知相关业务及开票人员，以免收到我航的 ADM 处罚单。另外，如未遵循此新票规而导致乘客无法登机的，将由代理人承担全部责任。

感谢您的支持与合作！如您有任何疑问，请致电马航中国区各代表处垂询！

马来西亚国际航空有限公司

2021 年 6 月 22 日



MALAYSIA AIRLINES BERHAD
(1116944-X)
3-C08, ATLAS Workplace,
Shanghai Agile International Plaza,
NO.525 Middle Xi Zang Road, Shanghai, 200003, P. R. China

