

停运航班的机票处理方法

- 1) 已出票的机票日期变更可免收手续费
 - 2) 免收改票费 (包含票价/税金差额)
 - 3) 免收退票手续费
 - 4) 已使用机票部分航段, 因停运而需要退剩余部分航段时, 可退剩余航段NUC对应的运价部分
 - 5) 已出票的机票, 如需签转至其他航空公司, 请单独联系韩亚航空各支店负责人
 - 6) Tour Code (AUTH NBR) : OKLHR002 ("0" 为数字零) (发生改票、退票等情况需输入)
- ※ 在停飞期间, 由于冠状病毒肺炎疫情发生退票、改票的情况, 也请输入以上Tour Code

韩亚航空中国地区总部
2020年3月1日

国际航班计划引起的通过有效期的机票处理方法

尊敬的各位代理人：

疫情期间我司全面调整了航班计划，导致部分旅客因相应航线长期无航班计划而无法在机票有效期内使用已购机票。针对此现象，韩亚航空将根据旅客机票有效期调整如下：

- 适用条件：因无航班计划而无法在有效期内使用原机票的情况
- 变更日期：1) 变更日期为同一出发地/目的地的同舱位、同航班；2) 变更后日期不得晚于2021年12月31日（全航线）；3) 仅限超有效期改票一次
- 注意事项：此文件仅适用于e-volet机票有效期延长相关内容，如发生票价差异或换票手续费需正常补齐
- 适用有效期规则：Same Airline (相同航空公司) - Oneworld ("O" 为数字)

请注意旅客：旅客在登机前须提供符合防疫条件的证明（健康码或PCR-20日）进行登机处理，之后又因航班持续等应用要求退票的情况（此时已经超过机票退票有效期限制）；
 -21年10月31日前进行退票处理的机票，可使用Oneworld授权号处理
 -21年11月1日之后进行退票处理的机票，请联系韩亚航空各办事处负责人单独申请授权号处理

国际航班机票改签说明：

适用机票	分类	例	有效期 (因疫情影响，m-部分航班持续停运 导致航空计划出现特殊状况，部分缩短了机票可用有效期 但 以系统机票有效期时间最长为准进行调整，因此退票操作必须在近期范围内进行)	改票	退票
所持未完全使用的包含停运航班的机票	机票票面显示日期为停运航班日期	KT 日期： 01JAN20 02302 PEK-ICN 0 01JUL20 02301 ICN-PEK 0 +02302/331航班自2020年2月4日起全面停飞	机票可使用有效期至2021年12月31日为止 (但最长不得超过出票起两年，因此可使用有效期为出票起两年vs31DEC2021 以较早到表日期为准)	有效期内可免费退票改票一次 改票条件： 1) 变更日期为同一出发地/目的地的同舱位、同航班 2) 变更后日期不得晚于2021年12月31日（全航线） 3) 仅限超有效期改票一次 4) Airline: Oneworld	-免退票手续费 -部分使用机票，已使用部分按max值计算 -适用： 1) 退票日期未超过机票本身有效期+30天时，可使用 Oneworld 2) 退票日期已超过机票本身有效期+30天，但在21年10月31日之前，可使用Oneworld 3) 退票日期已超过机票本身有效期+30天且在21年11月1日以后，需联系各办事处单独申请授权
	机票票面显示日期为正常航班日期	KT 日期： 01DEC19 02302 PEK-ICN F 01JAN20 02301 ICN-PEK 0 +02302/331航班2019年、2020年1月飞行正常			-全部停运后申请退票规则，免退票手续费 -部分使用机票，已使用部分按单程计算 -适用： 1) 退票日期未超过机票本身有效期+30天时，可使用 Oneworld 2) 退票日期已超过机票本身有效期+30天，但在21年10月31日之前，可使用Oneworld 3) 退票日期已超过机票本身有效期+30天且在21年11月1日以后，需联系各办事处单独申请授权

韩亚航空中国区总部
2021年6月29日