

成都航空有限公司市场营销中心文件

成航市场发〔2021〕40号

关于做好成都进出港旅客出行提示的通知

各销售单位：

即日起，凡涉及到我司成都进出港航班客票，请各销售单位联系旅客，明确告知旅客航班涉及的机场是双流机场还是天府机场，如因销售单位未通知旅客或通知错误，造成旅客走错机场的情况，我司将严厉处罚。

如遇成都出港旅客走错出港机场，可指引旅客到成都航空直属售票柜台办理客票退改。

请各销售单位做好旅客告知义务，并通知已购票的旅客，以确保旅客正常出行。

特此通知。

成都航空有限公司市场营销中心

2021年6月25日

