

市 场 营 销 部

市部〔2021〕19号

奥凯航空关于更新深圳进出港航线客票 特殊处置方案的通知

各单位：

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，协助旅客更好地安排出行计划。奥凯航空现更新深圳进出港航线客票特殊处置方案。具体如下：

一、适用条件

（一）日期范围

2021年6月18日（含）之前购买且乘机日期为2021年6月14（含）至2021年7月5日（含）之间的客票。

（二）适用航班

行程涉及深圳进出港的奥凯实际承运航班及使用BK航班号的代码共享航班。

二、客票处理规定

（一）取消机位时间规定

航班日期在 6 月 14 日（含）至 6 月 21 日（含）的客票可不限制取消机位条件；航班日期为 6 月 22 日（含）之后的客票，需在航班起飞前取消订座，方可按此文件办理非自愿退票或改期。

（二）改期

可免费办理一次非自愿改期至奥凯航空实际承运的航班，免收变更手续费及子舱位差价。提出改期申请的旅客无需立即确定乘机日期，但乘机日期需在 2021 年 7 月 10 日（含）之前。对于不符合上述条件的改期申请，按照原客票使用条件办理。

（三）退票

可在客票有效期内，至原出票地办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过非自愿改期的客票，如再次申请退票需按原客票使用条件办理。

（四）变更航程及签转

不允许变更航程及签转外航。

（五）其他规定

已经办理自愿退票或变更业务的客票，不再补退已收取的费用。同时符合本文件与前期下发的其他特殊处置方案适用条件的客票，处理原则一律以最新发布文件为准。

请各单位提示旅客出行前务必及时了解相关机场防疫政策，做好出行安排，并且积极协助旅客做好客票退改工作。

特此通告。

收益管理处

2021 年 6 月 21 日

市场营销部

2021 年 06 月 21 日印发

打字：杨佳

校对：马宇鹏

（共印 1 份）
