



新航 SQ 业界通告 -

关于取消 6 月 20 日深圳往返新加坡 SQ847/SQ846 航班的通知

(* 2021 年 6 月 18 日版本)

各位尊敬的新航 SQ 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

!!! 紧急通知 !!!

我们很遗憾地通知您, 应监管部门要求, 原计划于 2021 年 6 月 20 日深圳往返新加坡的新航 SQ847/SQ846 将被取消。

受此影响, 6 月 20 日当天将无任何新航航班执飞深圳往返新加坡航线。请代理人通知搭乘 SQ847 航班的新航旅客, 切勿于当天前往深圳宝安机场。

1. 以新加坡为目的地的旅客, 新航建议:
 - 1.1 代理人为其改签到 6 月 21 日, 由重庆飞往新加坡的新航 SQ815 的航班。请注意, 由广东进入重庆的旅客, 需要提供 48 小时以内的核酸检测阴性证明;
 - 1.2 或代理人为其改签到 6 月 20 日当天, 由广州飞往新加坡的新加坡酷航 TR101/SQ8431 的航班 (**请注意: 新航会优先安排转机的旅客至酷航航班, 但酷航航班座位有限, 请代理人尽快为旅客办理改签事宜)。
2. 经新加坡转机去往其他目的地的旅客, 新航建议:
 - 2.1 代理人为其改签到 6 月 20 日当天, 由广州飞往新加坡的新加坡酷航的航班上。
3. 一旦旅客确认改签航班, 请代理人尽快联系新航中国区销售运营部 (邮箱: CN_SalesOps@singaporeair.com.sg) 办理改签事宜。新航就此次特殊航班取消, 将免除改签和退票手续费。
4. 由于监管部门要求取消此次航班, 因此新航不予任何赔偿。
5. 同时, 6 月 20 日由新加坡飞往深圳的新航 SQ846 航班也将一并取消。新航将尽快与受影响的旅客联系, 沟通后续事宜。

在此, 特别感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步疑问, 请联系负责贵司的客户经理或新航中国区销售运营部。

中国区销售运营部, 电话: 021-62889191// 邮箱: CN_SalesOps@singaporeair.com.sg

新加坡航空公司中国区
2021 年 6 月 18 日