



金鹏航空股份有限公司

Suparna Airlines Co. Ltd

文件编号 DOCUMENT NO. MD- Notification-2021-44

密 级 CONFIDENTIALITY 公开 Unclassified

签 发 人 SIGNED BY 闫正楼

关于下发疫情期间金鹏航空涉及深圳国内航班票务处理规定的补充业务通知

各单位：

为做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，尽可能为旅客提供便利，体现民航真情服务，根据深圳新冠疫情防控现状，经研究决定，现下发疫情防控期间金鹏航空针对深圳进出港国内航班票务处理规定的补充业务通知，具体如下：

对于已到达机场，因疫情防控需要不适宜乘机的旅客，深圳机场或者金鹏航空深圳分公司将为旅客出具相关证明，旅客可凭证明申请机票免费退改，可免费变更至2021年06月30日（含）之前，同航线、同服务等级航班一次（如涉及跨服务等级变更，可免收变更手续费，但需补齐票款差额）。

其他流程参见MD- Notification-2021-36、
MD-Notification-2021-39相关规定。

特此通知

金鹏航空市场营销部

2021年6月16日