

关于昆航涉及深圳航线客票特殊处置方案 的通告

各相关业务单位：

根据广东省防疫指挥部和深圳市最新防疫要求，现就为配合疫情防控工作导致已购买行程涉及昆航深圳航线的旅客无法正常出行的，客票特殊处置方案规定如下：

一、适用范围

（一）对于因疫情防控需要不适宜乘机的旅客，以深圳机场提供的不宜乘机旅客名单为准，可为旅客免费办理客票退改业务。

（二）对于已到达深圳机场，因疫情防控需要不适宜乘机的旅客，深圳机场会为旅客出具《深圳机场旅客不宜乘机证明》（证明模板详见附件），旅客凭借证明可免费办理客票退改业务。

二、退票及变更规则

（一）变更

在客票有效期内，旅客首次提出航班变更申请，可为其免费变更一次与原航班前后七天内（含七天）同航程航班，免收变更手续费、子舱位价差、淡旺季价差。如旅客再次提出变更申请，须依据客票使用条件办理。

（二）退票

在客票有效期内旅客可至原购票地办理非自愿退票业务，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票，须按客票使用条件办理。

三、变更航程及签转

不允许变更航程及签转。如需变更航程或承运人，建议原客票办理退票后另购新票。

四、其他说明

（一）对于因不符合疫情防控要求而无法出行，申请免费退改的旅客，按现执行的相关疫情退改政策办理。

（二）上述时间均为当地时间。

（三）本通知自 2021 年 6 月 16 日起生效。

附件：深圳机场旅客不宜乘机证明

此通告。

昆明航空有限公司

2021 年 6 月 16 日