

COVID-19机票处理指南(换开日基准21.7.1日起)

尊敬的代理人:

COVID-19机票换开指南请参考如下:

1. AUTH NBR : **1RCTFRWATW**

2. 出发日期 : 2020年3月 4日 ~ **2022年6月30日**

3. 适用机票 : 有确认预约的KE航班(包含KE C/S)国际线机票

- 包括以KE STOCK出票的IND/GRP,直接销售/间接销售, 有偿/奖励机票
- 包括DL航班(反应KE/DL JV)
- 包括含有KE航班的Skyteam奖励机票
- 包括I/B是KE OPEN出票部分未使用的机票(O/B应该适用期间内)

4. 机票处理指南 :

分类	KE国际线取消的航班	KE国际线取消的航班以外的对象航班
	INVOL RRT 换开处理	换开手续费免除1次
行程变更 (日期/RRT/CLS等)及 有效期延长	①遵守同一区间(出发/到达地)条件但, 仅限于KE Online航班允许同一地区内交换搭乘 ②有效期延长 在 2022.6.30日 以内全部行程结束的条件下允许INVOL RRT	①收取运价及里程差额 ②有效期延长 在 2022.6.30日 以内全部行程结束的条件下, 允许变更行程 ③[有偿机票]计算部分未使用机票差额

退票	KE国际线取消航班 INVOL退票 出入境限制航班:免除退票罚金	收取退票罚金
适用综合指南后 自愿变更/退票	①变更 收取 运价差额及换开手续费 有效期延长时，全部行程在2022.6.30日以内允许变更 ②退票: 收取 退票罚金	

5. 其他:

搭乘日基准, 婴儿→儿童身份变更时, 收取差额;

仅限KE OWN国际线航班取消, 儿童→成人身份变更时, 免收差额

(KE MKT C/S, OAL区间需要遵守相应承运公司/航空公司的规定)

如有问题, 请与销售代表联系。

大韩航空广州办事处