

昆航关于延长涉及广东省航线国内客票特殊处置方案适用时间段的通知

各相关业务单位：

根据广东省疫情防控最新要求，为配合做好受疫情影响旅客的服务工作，协助旅客更好的安排出行计划，特发布客票特殊处置方案，具体如下：

一、适用范围

凡在 2021 年 6 月 16 日 12 时（不含）前购买或换开的昆航 833 国内客票（包括里程奖励客票），行程涉及旅行日期为 2021 年 6 月 7 日（含）至 2021 年 6 月 30 日（含）之间深圳、广州、惠州、珠海进出港（含经停）昆航实际承运航班及挂 KY 航班号的代码共享航班。

二、退票及变更规则

（一）变更

在客票有效期内，旅客首次提出航班变更申请，在航班起飞前取消座位，可为其免费变更一次至 2021 年 7 月 9 日 24 时（不含）之前同航程航班，免收变更手续费、子舱位价差、淡旺季价差。如旅客未在航班起飞前取消订座、再次提出变更申请或变更至 2021 年 7 月 10 日 0 时（含）之后航班，须依据客票使用条件办理。

（二）退票

在客票有效期内旅客可至原购票地办理非自愿退票业务，需在航班起飞前取消订座，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票，须按客票使用条件办理。

三、变更航程及签转

不允许变更航程及签转。如需变更航程或承运人，建议原客票办理退票后另购新票。

四、其他说明

（一）上述时间均为当地时间。

（二）本通知自 2021 年 6 月 16 日起生效。

此通告。

昆明航空有限公司

2021 年 6 月 16 日