

关于下发疫情防控期间西部航空针对深圳疫情实行国内航班机票免费退改规定补充的业务提示

为做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，尽可能为旅客提供便利，体现民航真情服务，根据深圳新冠疫情防控现状，经研究决定，现下发疫情防控期间西部航空针对深圳疫情实施国内航班机票免费退改补充的业务提示。具体内容如下：

对于已到达机场，因疫情防控需要不适宜乘机的旅客，深圳机场或海航柜台将为旅客出具相关证明，旅客可凭此证明申请机票免费退改，可免费变更至 2021 年 6 月 30 日（含）之前，同航线、同服务等级航班一次（如涉及跨服务等级变更，可免收变更手续费，但需补齐票款差额）。

其他操作流程参见 MS-D-Notification-2021-73、MS-D-Notification-2021-71、MS-D-Notification-2021-69 相关规定。

特此提示

西部航空市场营销部
2021 年 6 月 15 日