

# 关于俄航国际客票非自愿改签的通知

尊敬的代理人，

2021年6月7日起，对于符合以下条件的俄航SU/555散客机票未使用国际航段进行非自愿改签规定变更：

1. 原始出票日期在2020年4月30日之前的国际客票
2. 截止到2020年4月30日无论启程日期，未使用航段满足以下日期的：

\*自2020年2月1日起，往返中国的行程（包括香港）；

\*自2020年3月18日起，往返于任意国际航班的行程；

我们提供以下解决方案：

- A. 两次免费换开到SU航班（不包含在2021年6月7日之前做过的所有换开的次数）：

- a. 第一次：同样行程，可换开至不晚于2021年12月16日出发；在同舱等里可升舱，经济舱最高至Y，超经最高至W，商务舱最高至J（按照非自愿改期规定）

- b. 第二次：同样行程，可换开至任意其他时间，舱位须与购票时的舱位一致，如升舱须支付差价；或，换开至其他路线和日期，须支付产生的相关差价。

需在起飞前40分钟取消座位（票价类别组规定不受NOSHOW限制的除外）。如果新日期变更后旅客类别发生变化，如：INF TO CHD /CHD TO ADT 需补交到现有旅客类别的差价。

B. 客票有效期不得晚于 2021 年 12 月 16 日(含), 或者以机票有效期更长的为准。

换开由出票代理商自行完成。新票 EI 项须标注新电报号 MOWZDSU 071515/JUN21/V1(针对第一次免费换开) 或, MOWZDSU 071515/JUN21/V2(针对第二次免费换开)。

同时 MOWZDSU031053/MAY20 作废。

后续再次改期请按照原始机票票价规定进行改签机票, 如遇到航班取消, 可自行按非自愿改签规则在 GDS 系统中操作。部分使用客票有效期不得晚于 2021 年 12 月 16 日(含), 或者以机票有效期更长的为准。如超期, 不允许再次改签, 只能选择非自愿退票。

注: 原始出票日期在 2020 年 5 月 1 日之前的俄罗斯境内航段客票, 如果起飞日从 2020 年 3 月 18 日起, 按照原机票票价规定进行改签机票, 如遇到航班取消, 可自行按非自愿改签规则在 GDS 系统中操作。

通过中国 BSP 代理出票的乘客如不接受上述方案, 符合之前相关规定的可申请非自愿退票。须通过 ASD 网站申请。

5 月 1 日以后出票的 BSP 客票, 如遇到航班取消, 可自行按非自愿改签/退票规则在 GDS 系统中操作。

特此通知, 感谢各位代理人的理解与支持。

俄罗斯航空公司销

售部

2021年6月10

日