

关于开具芬航机票需严格查验最终目的地有效旅行证件的通知

致尊敬的代理人，

近期芬航发现个别机票代理为旅客开具芬航欧洲回国机票时，加开了离开中国前往第三国目的地的航段并做弃程处理。由于持有此类机票的客人无法向芬航欧洲始发航站提供由中国前往最终目的地国家的有效旅行证件或签证，芬航因此拒绝向此类客人发放登机牌，客人将无法回国。

在此我们提醒各位代理人，在为旅客预定回国机票时，请务必严格查验旅客相关旅行证件和目的地有效签证。对已开具类似机票的客人，请代理人再次严格核查旅客有效旅行证件，发现问题及时整改。对不能完全履行证件核查工作的机票代理如出具类似上述机票导致旅客无法正常出行的，相关机票代理商需承担一切责任，同时芬航还将对其采取开具 ADM 或停牌等处罚措施。

芬兰航空上海办事处
2021 年 6 月 10 日