

因缩减航班计划引起的超过有效期的机票处理方法

尊敬的各位代理人：

疫情期间我司全面调整了航班计划,导致部分乘客因相应航线长期无航班计划而无法在机票有效期内使用已购机票。

针对此现象,韩亚航空允许乘客延长机票有效期改票一次。

■适用条件：因无航班计划而无法在有效期内使用原机票的情形

■更改条件：1) 仅限变更为同一出发地 / 目的地, 同舱位, OZ 航班 ; 2) 变更后日期不得晚于 2021 年 12 月 31 日 (全航段) ; 3) 仅限超有效期改票一次

■注意事项：此文件仅限 Waiver 机票有效期延长相关内容, 如发生运价差异或换票手续费需正常补齐

■超有效期改票 Tour Code (AUTH NBR) :
OKLHR002 (“0” 为数字零)

因上述政策, 乘客本希望延期使用机票而未在规定时间内 (机票有效期+30 日) 进行退票处理的, 之后又因航班持续停运而要求退票的情形 (此时已经超过机票退票处理有效期限) :

-21 年 6 月 30 日前进行退票处理的机票, 可使用 OKLHR002 授权号处理

-21 年 7 月 1 日之后进行退票处理的机票, 需联系韩亚航空各办事处负责人单独申请授权号处理

停运航班机票退改举

例说明:

适用机票	分类	例	有效期 (因疫情原因,中-韩部分航线持续停运。 韩亚航空针对此类特殊机票,相对延长了机 票可使用有效期。 但因 OZ 系统机票保留时间最长为出票起两 年,因此退改操作务必在此期间内进行)	改票	退票
所持未完全使用的包 含停运航班的机票	机票票面显示日期为停 运航班日期	TKT 日期 : 01JUN20 OZ332 PEK-ICN O 01JUL20 OZ331 ICN-PEK O *OZ332/331 航班自 2020年2月4日起全面 停飞	机票可使用有效期为 2021 年 12 月 31 日为 止 (但最长不得超过出票起两年。因此可使用 有效期为出票起两年 vs 31DEC2021 以较 早到来日期为准)	有效期内可免改票费 改票一次 改票条件 : 1) 仅限变更为同一出 发地 / 目的地, 同舱 位, OZ 航班 2) 变更后日期不得晚 于 2021 年 12 月 31 日 (全航段) 3) 仅限超有效期改票	-免退票手续费 -部分使用机票,已使 用部分按 nuc 值计算 -AUTH: 1) 退票日期未超过 机票本身有效期+30 天时,可使用 OKLHR002 2) 退票日期已超过 机票本身有效期+30

				<p>一次</p> <p>4) AUTH: OKLHR002</p>	<p>天,但在 21 年 6 月 30 日之前,可使用 OKLHR002</p> <p>3) 退票日期已超过机票本身有效期+30 天且在 21 年 7 月 1 日以后,需联系各办事处单独申请授权</p>
	<p>机票票面显示日期为正常航班日期</p>	<p>TKT 日期 :</p> <p>01DEC19 OZ332</p> <p>PEK-ICN F</p> <p>01JAN20 OZ331</p> <p>ICN-PEK O</p> <p>*OZ332/331 航班 2019 年,2020 年 1 月飞行正</p>			<p>-全面停运后申请退票情形,免退票手续费</p> <p>-部分使用机票,已使用部分按单程计算</p> <p>-AUTH:</p> <p>1) 退票日期未超过机票本身有效期+30</p>

		常			<p>天时，可使用</p> <p>OKLHR002</p> <p>2) 退票日期已超过 机票本身有效期+30 天，但在 21 年 6 月 30 日之前，可使用 OKLHR002</p> <p>3) 退票日期已超过 机票本身有效期+30 天且在 21 年 7 月 1 日以后，需联系各办 事处单独申请授权</p>
--	--	---	--	--	---

韩

亚航空中国地区总部

2021年3月26日

韩亚航空 21 年夏季航班计划（2021. 7. 1~2021. 7. 31）（2021 年 6 月 11 日更新）

***下表内容为暂定运营的航班计划（如遇到临时取消，请按照停飞航班操作相关已出票的机票）

***我司一般提前 1 个月~2 个月公布航班初步运营计划。请代理人出票后务必持续关注相关航班是否正常运行。

1. 中韩航线

航线/航班号	航班计划	临时停飞
ICN/CGQ (OZ303/304)	周二	
ICN/HRB (OZ339/340)	周四	
ICN/NKG (OZ349/350)	周日	
ICN/CTU (OZ323/324)	周四（CTU 出发周五）	

2. 香港航线，台北航线，东南亚航线

航线/航班号	航班计划	临时停飞
ICN/MNL (OZ703/704)	Daily	
ICN/TPE	周三/四/六/日	

(OZ711/712)		
ICN/HKG (OZ721/722)	周二/五	
ICN/BKK (OZ741/742)	Daily	7, 4, 7.11, 7.18, 7.25 航班停运
ICN/SIN (OZ751/752)	周三/五/日	
ICN/SGN (OZ735/736)	周一/二/三/四/六/日	
ICN/HAN (OZ733/734)	周一/三/四/五/六/日	
ICN/PNH (OZ739/740)	Daily	
ICN/CGK (OZ761/762)	周一/三/五/日	

3. 日本航线

航线/航班号	航班计划	临时停飞
ICN/NRT (OZ102/101)	Daily	7.5 航班停运
ICN/KIX (OZ112/111)	周一/二/四/五/日	7.1, 7.5, 7.6, 7.8 航班停运
ICN/NGO (OZ122/121)	周五	

4. 大洋洲航线

航线/航班号	航班计划	临时停飞
--------	------	------

ICN/SYD (0Z6013/6023)	周五 (SYD 出发周六)	
ICN/SPN (0Z623/624)	周六	7月24日起恢复运营

5. CIS 航线

航线/航班号	航班计划	临时停飞
ICN/TAS (0Z573/574)	周三	
ICN/ALA (0Z577/578)	周三 (ALA 出发周四)	

6. 欧洲航线

航线/航班号	航班计划	临时停飞
ICN/FRA (0Z541/542)	周三/五/日	
ICN/LHR (0Z521/522)	周五 (LHR 出发周六)	

7. 美国航线

航线/航班号	航班计划	临时停飞
ICN/LAX#1 (0Z202/201)	周三/六	
ICN/LAX#2 (0Z204/203)	Daily	
ICN/SFO (0Z212/211)	周二/三/五/日	

ICN/SEA (OZ272/271)	周三/五/日	
ICN/JFK#1 (OZ222/221)	Daily	

韩亚航空 21 年夏季航班计划（2021. 6. 1~2021. 6. 30）（2021 年 6 月 11 日更新）

***下表内容为暂定运营的航班计划（如遇到临时取消，请按照停飞航班操作相关已出票的机票）

***我司一般提前 1 个月~2 个月公布航班初步运营计划。请代理人出票后务必持续关注相关航班是否正常运行。

1. 中韩航线

航线/航班号	航班计划	临时停飞
ICN/CGQ (OZ303/304)	周二	
ICN/HRB (OZ339/340)	周四	
ICN/NKG (OZ349/350)	周日	
ICN/CTU (OZ323/324)	周四（CTU 出发周五）	

2. 香港航线，台北航线，东南亚航线

航线/航班号	航班计划	临时停飞
--------	------	------

ICN/MNL (OZ703/704)	Daily	
ICN/TPE (OZ711/712)	周三/四/六/日	
ICN/HKG (OZ721/722)	周二/五	6. 8, 6. 15 航班停运
ICN/BKK (OZ741/742)	Daily	周日航班停运 6. 17, 6. 23, 6. 25, 6. 28, 6. 30 航班停运
ICN/SIN (OZ751/752)	周三/五/日	周三航班停运 6. 27 航班停运
ICN/SGN (OZ735/736)	Daily	周日航班停运
ICN/HAN (OZ733/734)	Daily	周二/四/五/六航班停运
ICN/PNH (OZ739/740)	Daily	周一/四/六航班停运 6. 9, 6. 23 航班停运
ICN/CGK (OZ761/762)	周一/三/五/日	周一航班计划变更为不定期航班运营

3. 日本航线

航线/航班号	航班计划	临时停飞
ICN/NRT (OZ102/101)	Daily	6. 7, 6. 14, 6. 21, 6. 22, 6. 28, 6. 29 航班停运
ICN/KIX (OZ112/111)	Daily	6. 1, 6. 2, 6. 3, 6. 5, 6. 7, 6. 8, 6. 9, 6. 10, 6. 12 航班停运 6. 14~6. 17, 6. 19, 6. 21~6. 24, 6. 26, 6. 28~6. 30 航班停运
ICN/NGO (OZ122/121)	周一/五	6. 4, 6. 7, 6. 11, 6. 14, 6. 18, 6. 21, 6. 28 航班停运
ICN/FUK (OZ132/OZ131)	周一/三/五/日	6. 2, 6. 4, 6. 6, 6. 7, 6. 9, 6. 11, 6. 13 航班停运 6. 14~6. 30 航班停运

4. 大洋洲航线

航线/航班号	航班计划	临时停飞
ICN/SYD (OZ6013/6023)	周五 (SYD 出发周六)	

5. CIS 航线

航线/航班号	航班计划	临时停飞
ICN/TAS (OZ573/574)	周三	
ICN/ALA (OZ577/578)	周三 (ALA 出发周四)	

6. 欧洲航线

航线/航班号	航班计划	临时停飞
ICN/FRA (OZ541/542)	周三/五/日	
ICN/LHR (OZ521/522)	周五 (LHR 出发周六)	

7. 美国航线

航线/航班号	航班计划	临时停飞
ICN/LAX#1 (OZ202/201)	周三/六	
ICN/LAX#2	Daily	

(OZ204/203)		
ICN/SFO (OZ212/211)	周二/三/五/日	7.21 航班停运
ICN/SEA (OZ272/271)	周三/五/日	
ICN/JFK#1 (OZ222/221)	Daily	

停运航班的机票处理方法

- 1) 已出票的机票日期变更可免收手续费
 - 2) 免收改票费（包含票价/税金差额）
 - 3) 免收退票手续费
 - 4) 已使用机票部分航段，因停运而需要退剩余部分航段时，可退剩余航段 NUC 对应的运价部分
 - 5) 已出票的机票，如需签转至其他航空公司，请单独联系韩亚航空各支店负责人
 - 6) Tour Code (AUTH NBR) : OKLHR002 (“0”为数字零) (发生改票、退票等情况需输入)
- ※ 在停飞期间，由于冠状病毒肺炎疫情发生退票、改票的情况，也请输入以上 Tour Code

韩亚航空中国地区总部

2020年3月1日