



新航 SQ 业界通告 -- 关于调整代理人 GDS 自动退票功能的通知

(* 2021 年 6 月 11 版本)

各位尊敬的新航 SQ 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

****特别通知**, 新航从 6 月 11 日下午 15:00 开始, 恢复代理人的 GDS(中航信. 黑屏) 自动退票 Refund 的功能。

新航已关闭 ASD 退票渠道。(以下第 2 页内容, 为 6 月 10 日新航停止通过 ASD 系统提交退票 Refund 申请的通知。请您一并参考。)

即时起, 请代理人通过 GDS(中航信. 黑屏) 提交自动退票 Refund 申请。请注意, 6 月 10 日之前(含 6 月 10 日), 通过 ASD 系统提交过的退票 Refund 申请, 无需再通过 GDS 重复提交, 新航会在之后及时为代理人处理。

在此, 特别感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步疑问, 请联系负责贵司的客户经理或新航中国区销售运营部。

中国区销售运营部, 电话: 021-62889191// 邮箱 CN_SalesOps@singaporeair.com.sg

新加坡航空公司中国区
2021 年 6 月 11 日



****参考通知:**

新航 SQ 业界通告 -- 关于调整代理人 GDS 自动退票功能的通知

(* 2021 年 6 月 10 版本)

各位尊敬的新航 SQ 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

现在对于整个旅游行业是充满挑战的一个特殊时期, 我们很感谢各位业者对新航的理解与配合。

为了给代理人提供更有效更便捷的票务服务, 新航将在近期恢复代理人的 GDS(中航信. 黑屏)自动退票 Refund 的功能。具体恢复时间, 请关注新航后续的通知。

****特别注意**, 即日起, 请代理人停止通过本地 BSP 的 ASD (Air Service Desk) 系统提交退票 Refund 申请。从 6 月 11 日开始, 通过 ASD 提交的退票 Refund 申请将被拒绝。

在此, 特别感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步疑问, 请联系负责贵司的客户经理或新航中国区销售运营部。

中国区销售运营部, 电话: 021-62889191// 邮箱 CN_SalesOps@singaporeair.com.sg

新加坡航空公司中国区
2021 年 6 月 10 日