

# 澳洲航空关于受澳大利亚往返新西兰免隔离政策暂停影响的票务安排

2021 年 6 月 4 日

新西兰政府于 2021 年 6 月 3 日延长暂停维多利亚州前往新西兰的免隔离旅游政策，同时对墨尔本近期的疫情进行溯源工作。以下安排适用于受到这一举措影响的澳航乘客。

特殊票务安排	暂停维多利亚州前往新西兰的免隔离政策
适用机票	2021 年 6 月 4 日或以前购买的机票
受影响目的地	奥克兰/基督城/惠灵顿/皇后镇往返墨尔本
受影响旅行日期	2021 年 5 月 25 日至 2021 年 6 月 9 日
授权号	737728

乘客可以选择：

**1) 更改至 14 天内其他可用的澳航（QF）实际承运的航班**

如与原机票相同的舱位无法预订，可预订同一舱等内的最低舱位，如新的行程票价高于原机票，乘客无须补缴差价。

**2) 保留原机票**

如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价，可能须按实际情况补足适当的机票附加费和税费。

## 条款条件：

- 所有更改操作须在原订航班起飞日期前完成；
- 新的旅行日期必须在机票有效期之内；
- 澳洲航空将不会对因行程改变而产生的我们可控范围外的（如酒店、旅行社行程等）额外费用负责，除非适用相关法律要求；
- 机票的所有其他条款条件保持不变；
- 乘客可以根据相应政策修改机票。改签后如还有变更，将适用原购机票票款的规定办理。未出

## 票的乘客：

如机票尚未出票成功，乘客可根据现有座位情况及价格条款条件重新预订机票。

## 持有常旅客积分兑换机票的乘客：

澳航常旅客积分兑换机票及积分加现金预订适用以上所述条件。

## 代理人须知：

所有机票变动（改期或换开）均须在原定出发日期前完成，无论机票票本属于哪家航空公司。

## 对于持澳洲航空机票（票号以 081 开头）的乘客：更

### 改航班

- 代理可自行对澳洲航空机票（票号以 081 开头）进行换开；
- 更改至同样 14 天内行程的澳航（QF）实际承运的航班；
- 如新的行程票价高于原机票，乘客无须补缴差价；
- 原机票所有信息须展示在换开后的新机票上，包括运价基础及运价计算；
- 机票换开时需在签注栏内输入授权号 **737728**，以避免产生 ADM 罚单；

- 如订座舱位及行程未发生变化，可以直接进行机票改期无需换开。保

#### 留原机票

- 代理可自行对澳洲航空机票（票号以 081 开头）进行换开；
- 换开时无须收取改期费；

- 如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价，可能须按实际情况补足适当的机票附加费和税费；
- 原机票的出票日期在 2021 年2 月28 日或以前，机票可以保留至 2023 年12 月31 日。如果原机票的出票日期在 2020 年1 月31 日或以前的，机票必须在 2021 年12 月31 日或之前进行换开以确保机票可继续使用。机票必须在 2021 年12 月31 日或之前进行换开以确保机票可继续使用。所有行程须于 2023 年12 月31 日或以前完成，可能须按实际情况补足适当的机票附加费和税费；
- 机票换开时需在签注栏内输入授权号 **737728**，以避免产生 ADM 罚单。

**更多信息请参考：**

[www.qantas.com/agencyconnect/au/en/commercial-policies.html](http://www.qantas.com/agencyconnect/au/en/commercial-policies.html)