

俄航关于取消部分国际航班的更新通知

尊敬的代理人，

自 2021 年 5 月 31 日至 2021 年 10 月 31 日，俄航将暂时停止提供部分国际客运航班以及俄航子公司罗西亚航空和奥罗拉航空的部分国际客运航班。如客人的客票（555 票证）涉及该航班且系统中显示状态为取消，可进行以下操作：

1. 非自愿退票：
 - a. 在记录中标明非自愿退票原因，如 OSI SU INVOL REFUND DUE SUxxxx/DATE CANCEL；
 - b. 在航班起飞前取消记录；
 - c. 在机票有效期内完成退票；
 - d. 请保留好相关证明或历史记录，以便日后核查。
2. 非自愿换开：
 - a. 线路不变，变更的日期须不晚于客票有效期。相同舱位内免收更改费。
 - b. 代理人须在记录中标明换票原因，如 OSI SU INVOL CHANGE DUE SUxxxx/DATE CANCEL；
 - c. 换开时必须在 EI 项输入电报号 **MOWZDSU 291201/JAN21(Updated)**；
 - d. 请保留好历史记录，以便日后核查。

2020 年 5 月 1 日之前出票的客票，仍需通过提交 ASD 退票申请处理。5 月 1 日以后出票的 BSP 客票，如遇到航班取消，可自行按非自愿改签/退票规则在 GDS 系统中操作。

俄罗斯航空公司销售部

2021 年 6 月 7 日

