

【受 COVID-19 疫情影响退改政策更新--豁免代码更新】

豁免代码: HDQ433I

Issue date: 2021.07.31 前

Travel date: 2020.03.01-2021.08.31

改期: 受疫情影响(包括出入境关闭,航班取消等情况),可享受一次免手续费改期。

退票:

1) 开票日期在 2020.12.31 前,受疫情影响的客票(票规需可退),退票可免除退票手续费。

2) 开票日期在 2021.01.01 后(含),退票需根据系统票规操作。

如上政策详情请参考官网或咨询埃塞航空各办事处/呼叫中心。其他条款请以系统为准。

官网网址: <https://www.ethiopianairlines.com/aa/refund-request>

请务必备注豁免代码 HDQ433I