

【受 COVID-19 疫情影响退改政策更新--豁免代码更新】

*****豁免代码：HDQ433I*****

Issue date: 2021.07.31 前

Travel date: 2020.03.01-2021.08.31

改期：受疫情影响（包括出入境关闭，航班取消等情况），可享受一次免手续费改期。

退票：

1) 开票日期在 2020.12.31 前，受疫情影响的客票（票规需可退），退票可免除退票手续费。

2) 开票日期在 2021.01.01 后（含），退票需根据系统票规操作。

如上政策详情请参考官网或咨询埃塞航空各办事处/呼叫中心。其他条款请以系统为准。

官网网址：<https://www.ethiopianairlines.com/aa/refund-request>

*****请务必备注豁免代码 HDQ433I*****