

# 龙江航空有限公司市场销售部文件

等级 急

渠道中心发 QD-202107

## 关于龙江航空涉及广东省航线国内客票特殊处置方案的通知

龙江航空各销售代理人：

根据广东省疫情防控最新要求，为配合做好受疫情影响旅客的服务工作，协助因无法及时提供规定时限内核酸检测阴性证明而受影响旅客更好的安排出行计划，特发布行程涉及广东省航线进出港航班的国内客票特殊处置方案，具体如下：

### 一、 适用范围

自 2021 年 6 月 8 日 0 时（含）起，凡在 2021 年 6 月 9 日 12 时（含）前购买的龙江航空 867 国内客票，行程涉及旅行日期为 2021 年 6 月 9 日（含）至 2021 年 6 月 30 日（含）之间珠海进出港龙江航空实际承运航班，旅客因无法及时提供规定时限内核酸检测阴性证明而无法正常乘机的，按照本通知办理。

### 二、 变更及退票规则

#### （一） 变更

在客票有效期内，旅客首次提出航班变更申请，可以免费办理一次同舱位变更，航班日期变更至 2021 年 6 月 30 日 24 时（不含）前的航班免收变更手续费，旅客再次提出变更或变更至 2021 年 7 月 1

日 0 时（含）以后的航班，需依据龙江航空旅客规定条件办理。

## （二） 退票

可在 2021 年 6 月 15 日（含）前申请办理非自愿退票（需在航班起飞前取消座位），免收退票手续费。已办理自愿退票或变更业务所收取的手续费不予补退。

三、 本通知自 2021 年 6 月 8 日起生效，请各代理人协助旅客做好客票退改工作。如有任何疑问可致电我司客服中心 0451-81181111。

此通知

龙江航空市场销售部

2021 年 6 月 8 日

---

发：龙江航各签约代理人  
联系方式：0451-87753587

拟稿部门：龙江航空渠道中心  
邮箱：ljscb@longjianghk.com

---