



浙江长龙航空
LOONGAIR

业务通告

市场销售部第2021[10]期

浙江长龙航空关于近期深圳、珠海、揭阳进出港旅客免收手续费全额退改的业务通告

尊敬的各位旅客：

依据深圳、珠海、揭阳防疫指挥部最新防疫要求，为关于做好旅客的票务服务工作，经研究决定，对涉及深圳、珠海、揭阳航线进出港国内航班执行免收手续费全额退票的规定，具体内容如下：

一、适用客票

自2021年06月07日（含）起，凡在2021年06月07日（含）前购买的长龙航空891客票，且乘机日期为2021年06月07日（含）至2021年06月20日（含）之间的长龙航空实际承运航班（注：客票号以891开头）。

二、适用航线

深圳、珠海、揭阳进出港国内航班

三、退改票规则

（一）退票；

1、在航班起飞前取消订座，可在客票有效期内至原购票渠道办理免费退票业务，不收取手续费。

2、在航班起飞后取消订座，应依据原客票适用条件办理退票业务。

(二) 改期；

1、客票有效期内，旅客在适用乘机日期范围内的航班起飞前4小时前提出航班变更申请，且申请变更至2021年06月30日（含）前的航班，同舱可免费办理一次航班日期变更；如升舱改期，可免收取变更手续费，升舱差价正常收取。

2、仅可免费改期一次，如旅客再次提出变更按自愿变更执行。

(三) 不允许变更航程及签转；

(四) 已办理退票、变更业务的客票，一律不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。

四、办理渠道

旅客可通过原购票渠道（机票代理商、旅行社、OTA第三方平台、网站等）办理退改。

五、本通知自2021年06月07日起生效。

特此通告！

浙江长龙航空有限公司

市场销售部

2021年06月07日