



市场业务通告

总经理/（或授权）批准：刘亚威

日期：2021年06月07日

编号：TG-2021-21029

关于疫情防控期间幸福航空涉及湛江进出 港航班票务处理规定调整的通知

各销售单位：

根据广东疫情防控要求，对广东省内机场乘机离粤旅客实施须凭“健康码”绿码且持有规定时限内核酸检测阴性证明的防疫要求，为协助受影响旅客更好地安排出行，现就幸福航空涉及湛江机场进出港航班客票的特殊处理规定调整如下：

一、适用条件

凡在2021年6月8日（含）前购买929票证，行程涉及湛江进出港的幸福航空实际承运航班及使用JR航班号代码共享航班，旅行日期为2021年6月8日（含）至2021年6月30日（含）的客票。

二、退改规定

1、符合上述适用范围的旅客客票，在原客票航班起飞前提出变更申请，均可免费变更至2021年6月30日（含）

前同航线航班一次，免收变更费和舱位差价；如旅客申请变更至上述范围以外或再次提出客票变更，按照客票使用条件办理，收取相应费用。

2、符合上述适用范围的旅客客票，在航班起飞前取消预订座位，可在客票有效期内至原出票地办理免费退票，不收取退票费；若在航班起飞前未取消预订座位的客票，退票按照原客票使用条件收取退票费。

三、其他

1、已经办理自愿退票、自愿变更业务的客票，不再补退已收取的费用。

2、请各销售单位通知旅客提前准备好相关资料，配合工作人员查验。因未能及时出具核酸检测阴性证明无法按时出发的旅客，请依相关政策办理退改签。

请各销售单位做好旅客告知义务，严格按照以上规定执行。

特此通知。

幸福航空有限责任公司

市场销售部

2021年6月7日

市场销售部

(经办单位：销售管理室 经办人：孙婧 电话：13629263720)