

市 场 营 销 部

市部〔2021〕15号

奥凯航空关于广州、深圳进出港航线客票 特殊处置方案的通知

各单位：

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，奥凯航空现明确广州、深圳进出港航线客票特殊处置方案。具体如下：

一、适用条件

（一）日期范围

2021年5月31日（含）之前购买且乘机日期为2021年5月31日（含）至2021年6月20日（含）之间的客票。

（二）适用航班

行程涉及广州、深圳进出港的奥凯实际承运航班及使用BK航班号的代码共享航班。

二、客票处理规定

（一）取消订座时间规定

航班日期在 5 月 31 日（含）至 6 月 4 日（含）的客票可
不限制取消订座时间；航班日期为 6 月 5 日（含）之后的客
票，需在航班起飞前取消订座，方可按此文件办理非自愿退
票或改期。

（二）改期

可免费办理一次非自愿改期至奥凯航空实际承运的航
班，免收变更手续费及子舱位差价。提出改期申请的旅客无
需立即确定乘机日期，但乘机日期需在 2021 年 6 月 30 日
（含）之前。对于不符合上述条件的改期申请，按照原客票
使用条件办理。

（三）退票

可在客票有效期内，至原出票地办理非自愿退票，免收
退票手续费。已按上述原则办理过非自愿改期的客票，如申
请退票需按原客票使用条件办理。

（四）变更航程及签转

不允许变更航程及签转外航。

（五）其他规定

已经办理自愿退票或变更业务的客票，不再补退已收取
的费用。

请各单位积极协助旅客做好客票退改工作。

特此通告。

收益管理处

2021年6月4日

市场营销部

2021年06月04日印发

打字：杨佳 校对：马宇鹏

(共印1份)