



业务通告 吉祥航空 (2021) 036 号

TEL:021-22389210

2021 年 6 月 6 日

关于吉祥航空涉及广州航线客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

根据广州疫情防控要求，为做好新型冠状病毒疫情防控工作，协助旅客更好的安排出行计划，现就涉及广州进出港航班国内客票的特殊处理调整如下：

一、适用条件：

凡在 **2021 年 6 月 6 日 17 时（含）前** 购买、行程涉及广州机场进出港（含经停）吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 2021 年 6 月 7 日（含）至 2021 年 6 月 20 日（含）的 018 开头国内客票。

二、变更及退票规则

（一）变更

在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2021 年 6 月 30 日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位差价。再次变更或变更至 2021 年 07 月 01 日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

（二）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

温馨提示：

需在航班起飞前取消预订座位。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

特此通告

上海吉祥航空股份有限公司

2021年6月6日