

深航关于调整涉及惠州航线 国内客票特殊处置方案的通知

各销售单位：

根据惠州疫情防控最新要求，自 2021 年 6 月 6 日 12 时 起，惠州机场对进出港旅客实施“健康码”绿码及行程经历 查验。为配合做好受疫情影响旅客的服务工作，协助行程涉及惠州航线的旅客更好的安排出行计划，特发布客票特殊处置方案，具体如下：

一、适用范围

自 2021 年 6 月 6 日 0 时（含）以后申请客票变更或退 票，凡在 2021 年 6 月 6 日 12 时（含）前购买或换开的深航 479 国内客票（包括里程奖励客票），行程涉及旅行日期为 2021 年 6 月 6 日（含）至 2021 年 6 月 20 日（含）之间惠州进出港深航实际承运航班及挂 ZH 航班号的代码共享航班。

二、退票及变更规则

（一）变更

在客票有效期内，旅客首次提出航班变更申请，可为其 免费变更一次至 2021 年 6 月 30 日 24 时（不含）之前同航 程航班，免收变更手续费、子舱位价差、淡旺季价差。 旅客再次提出变更申请或变更至 2021 年 7 月 1 日 0 时（含）之后航班，须依据客票使用条件办理。

（二）退票

在客票有效期内,可为旅客办理非自愿退票,免收退票 手续费。

已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客 票使用条件办理。

三、变更航程及签转

不允许变更航程及签转。

四、上述时间均为当地时间。

五、本通知自 2021 年 6 月 6 日起生效。

此通知。

深圳航空有限责任公司

2021 年 6 月 6 日