

昆航关于持广州、佛山身份证旅客购买惠州 出港航班国内客票特殊处置方案的通知

各相关业务单位：

根据广东省防疫防控要求，自6月4日零时起，持有广州、佛山身份证且计划从惠州机场乘机出港的旅客（不含外地中转旅客），需出具“健康码”绿码及72小时内核酸检测阴性证明。因未能及时出具核酸检测阴性证明无法按时出发的旅客，可申请办理特殊客票退改，具体通知如下：

一、适用范围

凡在2021年6月3日（含）前持广州、佛山身份证购买或换开的昆航833国内客票（包括里程奖励客票），行程涉及惠州机场出港的昆航实际承运航班及挂KY航班号的代码共享航班，旅行日期为2021年6月4日（含）至2021年6月10日（含）。

二、变更及退票规则

（一）变更：

在客票有效期内，旅客首次提出航班变更申请，在航班起飞前取消座位，可免费变更一次至2021年6月30日（含）之前同航程航班，免收变更手续费、子舱位价差及淡旺季价差。如旅客未在航班起飞前取消订座、再次提出变更申请或

变更至 2021 年 7 月 1 日（含）之后航班，须依据客票使用条件办理。

（二）退票：

在客票有效期内旅客可至原购票地办理非自愿退票业务，需在航班起飞前取消订座，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票，须按客票使用条件办理。

（三）变更航程及签转：

不允许变更航程及签转。如需变更航程或承运人，建议原客票办理退票后另购新票。

三、其他说明

（一）上述时间均为当地时间。

（二）本通知自 2021 年 6 月 4 日起生效。

此通告。

昆明航空有限公司

2021 年 6 月 4 日