

【長榮航空/立榮航空 Cat.33 - Voluntary Refunds 通知】

2021/06/01 JUN21-02 版

長榮航空/立榮航空針對國際線各通路 FIT 票價，已自 2020 年 09 月 22 日起，建置 CAT33 -Voluntary Refunds 全程未使用機票相關資料。透過接收 ATPCO Cat.33 資料，旅遊同業可以使用 GDS 自動退票產品，進行自動化退票作業。

現自 2021 年 06 月 01 日起，長榮航空/立榮航空針對國際線各通路 FIT 票價，於 CAT33 -Voluntary Refunds 中增加部分使用機票相關資料，各 GDS Travel Agent 之上線時程將後續通知。請旅遊同業等候進一步之 GDS 上線公告，再使用 GDS 自動退票產品，進行部分使用機票之自動化退票作業。

正式公告上線前，若使用 GDS 自動退票產品退票之結報有誤，本公司仍會製發 ADM (Agent Debit Memo)，相關退票規範請參考票價規則 Cat.16 - Penalties。