

埃塞俄比亚航空关于规范预定的通知

-- 务必正确录入乘客联系电话、邮箱信息

尊敬的代理人：

感谢长期以来对埃塞俄比亚航空集团的大力支持！为了向乘客提供更好的服务，埃塞航空再次重申：

请代理人务必在**生成订位记录 (PNR) 时**输入正确且有效的乘客手机号码和电子邮箱信息，以便在航班发生变化时，埃塞航空可以在第一时间通知到乘客。埃塞航空将随时进行检查，如未按要求输入乘客联系信息，将造成暂停配置或影响私有运价申请等处罚，请代理人严格按照要求执行。

以下为Travel Sky (1E) 系统录入邮箱及电话号码信息的相关指令，敬请正确使用指令进行信息录入！

◇ **【邮箱信息】 Email (CTCE):**

- SSR CTCE (airline code) (Email address)/Passenger association

例：SSR CTCE ET HK1 BILALMO//ETHIOPIANAIRLINES.COM/P1

◇ **【电话号码】 Phone number (CTCM):**

- SSR CTCM (airline code) (segment number) Phone number/Passenger association

例：SSR CTCM ET HK1 251966115167/P1

注：电话号码格式 (国家代码-区号-用户号码)

如预定时间因未遵照要求录入乘客信息而导致的一系列问题，责任将由预定及开票代理承担。如有疑问，请随时与我们联系，感谢您的支持。

最终解释权归埃塞俄比亚航空所有。

埃塞俄比亚航空集团广州代表处

2021年05月28日

www.ethiopianairlines.com

GSSA Megacap Logistics International Co., Ltd.

呼叫中心：4008-071-787

北京代表处：北京市朝阳区建国门外大街甲6号1幢爱思开大厦704室 电话：+86 10 65050315 传真：+86 10 65054120

上海代表处：上海市黄浦区南京西路388号仙乐斯广场21楼2110室 电话：+86 21 60509685 传真：+86 21 60899326

广州代表处：广州市环市东路339号广东国际大厦群楼502/503室 电话：+86 20 87621101 传真：+86 20 87620837

成都代表处：成都市武侯区领事馆路7号保利中心北塔802，电话：+86 02864402489