



新航 SQ 业界通告 - 全球退改签规则更新的通知

(* 2021 年 5 月 25 日版本)

各位尊敬的新航 SQ 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

目前全球旅行的不确定性依然很高,更致命的变种病毒加剧了新冠肺炎的激增。为此,新加坡航空公司将继续执行灵活的全球退改签政策,以更好的满足旅客的出行要求。

新航 SQ - 全球免费改签政策

1.	背景及相关航班	*特别免费改签政策,以保证旅客更安心的出行 *所有出票在新航票本上的新航/酷航航班
2.	符合资格的机票	全球任何航点开具的新航机票
3.	相关机票出票期	2020 年 3 月 5 日 - 2021 年 9 月 30 日
4.	相关航段	全球任意航段
5.	相关航班日期	2020 年 3 月 5 日之后
6.	退票	完全遵照票规 *以下四种情况可特殊申请,免除退票手续费: 1. 机票为新航票本,所预订的新航或其他航空公司航班因受新冠疫情影响而被取消。 2. 执飞航班为符合相关监管部门要求或因其他防疫需要而采取乘客减载措施,导致无法成功搭乘所预定的新航航班的机票。 3. 因医学原因(如 PCR 核酸检测呈阳性等)而不能出行。 4. 因签证拒签原因而不能出行。 (注:退票仅限未使用航段;以上退票申请,需提供相应的证明材料至新航中国区销售运营部申请。)
6.1	是否豁免退票手续费	正常收取手续费,不豁免
7.	改期 *机票改期的时限	在原机票的有效期内,均可免费改期 (注:原机票开票日期之后的 12 个月内)
7.1	是否豁免改期手续费	豁免手续费;但若有价差仍需收取



7.2	改期是否有次数限制	若您在 2021 年 9 月 30 日 及之前提交改签申请，可进行不限次数的免费改签； 若您在 2021 年 9 月 30 日 之后提交改签申请，可进行一次免费改签
8.	更改航线 *价差收取	更改航线时涉及的价差，仍需收取
8.1	是否豁免更改航线的手续费	豁免手续费；但若有价差仍需收取

Version: PMD/25MAY2021

在此， 特别感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步疑问，请联系负责贵司的客户经理或新航中国区销售运营部。

中国区销售运营部，电话：021-62889191// 邮箱：CN_SalesOps@singaporeair.com.sg

新加坡航空公司中国区
2021 年 5 月 25 日