

外航换开

自动换开 (Auto-Reissue) 是中航信推出的国际自动退改签产品。自动换开整合预订、客票信息查询、运价计算、出票、结算处理流程。代理人在预订好换开的行程信息后，只需输入简单的自动换开指令，系统后台自动进行运价计算，完成换开和出票流程。

VOID EXCHANGE 功能支持将换开客票后作废，恢复原票的使用。即通过 VOID EXCHANGE 指令，换开后的客票状态变更为 VOID，同时原票状态恢复为 OPEN FOR USE 供代理人二次使用。

VOID EXCHANGE 功能帮助代理人避免了换开失误带来的损失，代理人只需简单的 VT 指令即可恢复原票的状态，继续使用原客票或进行二次换开，无需二次支付换开手续费。

对于未开通 VOID EXCHANGE 功能的航空公司，为避免给代理带来损失和不必要的麻烦，不允许作废换开后的客票，并给出提示信息。

下表是对目前外航换开及 VOID EXCHANGE 功能统计列表：(收取换开手续费的税项仅供参考，具体以航空公司发布为准)

航空公司	自动换开	手工换开	VOID EXCHANGE	收取换开手续费的税项
4M		√		OD
7C		√		OD
8M		√		
8U		√		
9W	√	√		CP
AA	√	√		CP
AC	√	√		CP
AE	√	√		XP
AF	√	√	√	CP
AH		√		
AI		√		OD
AM	√	√		CP
AT	√	√		CP
AY	√	√	√	使用 EMD (D-993) 收取变更费

AZ		✓	✓	CP
B7	✓	✓	✓	XP
BA		✓	✓	无 (通过 Q 值收取)

BD		✓		
BI	✓	✓		OD
BR	✓	✓	✓	XP
BX		✓	✓	
CI	✓	✓	✓	XP
CX		✓	✓	OD
DL	✓	✓	✓	OC
EK	✓	✓		OD
ET	✓	✓		XP (自动换开税项) OA (手工换开税项)
EY		✓		XP
FE		✓		
FJ		✓		
GA		✓		XP
GF		✓		
HA		✓		
HR		✓		

HY		✓		
HZ		✓		
IY		✓		
J2		✓		
JJ		✓		OD
JL		✓		OA
JS		✓		
JU		✓	✓	
KA		✓	✓	OD
KC		✓		XP 或者 CP 稅项
KE		✓	✓	OD
KF		✓		
KL	✓	✓	✓	CP
KQ	✓	✓	✓	OA
LA		✓		OD
LH	✓	✓	✓	DU
LO	✓	✓		DU
LX	✓	✓		DU
LY	✓	✓	✓	XP (自动换开税项)

				OA (手工换开税项)
--	--	--	--	-------------

MD		√		
MH	√	√		OC
MI	√	√		CP
MK		√		
MR		√		
MS		√		CP
NH	√	√		OB
NZ		√		中国大陆始发改期费显示在 SV 税种, SOTO 票, 改期费显示在 YR 税种
OM		√		
OS	√	√		DU
OZ		√	√	XP
PG	√	√	√	OB
PK	√	√		CB
PR		√		OD
PS	√	√		CP
PX		√		XP
QF		√	√	使用 EMD 收取手续费

QR	√	√	√	XP
S7		√		
SA		√	√	DU
SK	√	√	√	DU
SQ	√	√	√	CP
SU	√	√	√	CP
SV	√	√	√	使用 EMD (D-PNF) 收取变更费
TG		√	√	OA
TK		√	√	CP
TR		√		OC
U6	√	√		CP
UA	√	√	√	CP
UL	√			XP
VN		√	√	XP
VS	√	√		XP
XL		√		OD



注：

1、UL 航司客票如需二次换开，请联系航空公司。

2、对于 AF/AY/B7/BA/BR/CI/CX/KA/KE/KL/KQ/LH/OZ/QF/QR/SA/SK/SQ/TG

航空的 void exchange 功能如果原票在航空公司系统中变更为 LIFT PROCESS 即最终状

态（ FLOWN/REFUNDED 等），则无法作废新的客票，外航报错 ERC368，系统提示：

没有权限 。