

[210531-01] 广州进出港客票豁免政策

适用票证：仅限 731 票证（仅适用于散客、含积分奖励机票）

旅行日期：2021.5.31（含）至 2021.6.13（含）

出票日期：2021.5.30（含）之前

适用航班：涉广州进出港航班（含代码共享、互售外航实际承运航班）

适用渠道：全渠道

退座时间：航班计划起飞时间前取消座位

是否补退：不补退

规则：符合上述规定的客票，可

1. 免费退票；或

2. 使用客票换开方式，免费变更一次 2021.6.30（含）之前相同航程厦航实际承运航班，免收变更费及同物理舱位票价差额。EI 备注：INVOL/SP2113

3. 未在航班计划起飞时间前取消座位，或已按上述政策办理免费变更后再提出变更或退票申请，按原票价适用条件办理。

4. 不得变更航程、签转。

5. 凡违反本规定未能将此豁免政策惠及旅客，冒用旅客名义冒退从中渔利者，厦航将按《航空旅客运输销售代理协议》《代理人违规行为及处罚标准细则》第 33 条规定给予顶格处罚。

本政策自 2021.5.31 生效

政策号 waiver code : SP2113