

广州白云国际机场应急救援指挥中心文件

穗机场指挥中心发〔2021〕30号

白云机场关于做好出港旅客“健康码”绿码与 72小时核酸检测阴性证明查验的通知

各相关驻场单位：

根据《广州市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部关于加强离穗车辆和人员管理的通告（第十四号）》要求，自2021年5月31日晚10时起，通过广州辖区内机场、铁路、公路客运站等站场离穗的旅客（不含外地中转旅客），需凭“健康码”绿码，并持有72小时内核酸检测阴性证明。因未能及时出具核酸检测阴性证明无法按时出发的旅客可申请免费退改签。为有效筑牢白云机场疫情防控防线，降低疫情传播风险，经白云机场新型冠状病毒病

毒肺炎疫情防控总指挥部研究，对落实出港旅客“健康码”绿码与 72 小时核酸检测阴性证明查验工作的相关措施通知如下：

一、乘坐计划出港时间在 5 月 31 日 22:00 之后航班的旅客（不含外地中转旅客），需接受“健康码”绿码和 72 小时核酸检测阴性证明查验。

二、一号航站楼管理分公司、二号航站区管理有限公司负责配合南航和机场航服在安检排队通道之前设置查验区域（以下简称“安检通道前查验区域”），并加派人员做好该区域的视频监控和现场秩序维护工作。

三、南航与机场航服负责在“安检通道前查验区域”及登机口实施对出港旅客（不含外地中转旅客）“健康码”绿码和 72 小时核酸检测阴性证明查验的措施，并在查验前做好旅客告知工作，提高查验效率；若查验发现“健康码”绿码或 72 小时核酸检测阴性证明其中之一不符合要求的，由航空公司负责为旅客办理免费退改签服务。

四、一号航站楼管理分公司、二号航站区管理有限公司负责在航站楼入口、自助值机区域设置显著的提醒标识，并在出发厅按每半小时一次的频率播放广播提示。

五、各航空公司负责在所有值机柜台设置提醒标识，并在旅客办理值机手续时进行提醒；各航空公司通过官方 APP、订票信息等途径向旅客发送查验“健康码”绿码或 72 小时核酸检测阴性

性证明的提醒。

六、安检护卫部负责在所有安检通道设置提醒标识，并在旅客过安检通道时进行口头提醒。

七、商旅服务有限公司负责做好贵宾室出港旅客的“健康码”绿码和 72 小时核酸检测阴性证明查验工作；负责在城市候机楼设置提醒标识，并在旅客办理值机手续时做好告知工作。

八、空港快线有限公司负责在大巴车辆上设置查验提醒标识。

九、机场公安局负责加强“安检通道前查验区域”的巡查，依法对不配合疫情防控工作的行为进行处理。

十、股份公司党委工作部与南航共同通过官方渠道发布执行政策的宣传通稿。

十一、客户服务中心负责通过“96158”、人工问询柜台向咨询旅客做好政策解释；客户服务中心负责在“安检通道前查验区域”加派自愿者为旅客提供引导服务。

十二、各单位在各保障环节积极向旅客做好政策解释工作，一号航站楼管理分公司、二号航站区管理有限公司负责评估可能出现的旅客冲闯登机口或索取额外赔偿等特殊情况，制定应急预案，建立信息通报机制，加强与航站楼派出所、航空公司的应急联动，做好突发情况处置工作。

十三、各项准备工作于 5 月 31 日 18:00 前完成。

此通知。

广州白云国际机场应急救援指挥中心

2021年5月31日



白云机场应急救援指挥中心

2021年5月31日印发
