



文件编号 DOCUMENT NO. MK-Notification-2021-076

密 级 CONFIDENTIALITY 公开 Unclassified

## 关于首都航空广州市国内进出港航班团队押金申退补充规定的业务通告

签发时间	2021 年 5 月 27 日		签发人	郭宏
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input checked="" type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈		联系人	华煜楠
发布范围	主送	各销售单位		
	抄送	各营业部、结算中心、呼叫中心		
通告内容	<p>为全力做好广州疫情防控工作，快速响应市场需求，特制定本规定。</p> <p><b>一、适用航班</b></p> <p>首都航空 2021 年 5 月 27 日(含)至 2021 年 6 月 11 日(含)之间在广州市的进出港航班，若在 5 月 21 日(含)前已支付团队押金且未出票，可以申请押金全退。</p> <p><b>二、审批流程</b></p> <p>由各航线归属营业部航线负责人在线上发起团队押金申退，押</p>			

	<p>金原路退回。</p> <p><b>三、 其他注意事项</b></p> <p>本规定只限于未出票团队押金申退,已出票团队按团队操作规定执行或参照疫情地区首航下发的票务规定。</p> <p>若有首都航空 2021 年 5 月 21 日(含)至 2021 年 5 月 26 日(含)之间在广州市的进出港航班受疫情影响申请补退,可参照此政策按照押金全退执行。</p>
<p><b>注意事项</b></p>	<p>本通告自下发之日起执行,由市场营销部负责解释;各部门如有任何疑问均可电话、邮件或当面咨询。</p>