

关于西部航空官方渠道业务调整的重要公告

尊敬的旅客：

为提升用户体验，西部航空系统全面升级维护，2021 年 5 月 28 日起对官方渠道业务进行如下调整：

一. 旧版网站（www.westair.cn）暂停使用

1. 停止购票服务。
2. 网站内票务规定、航班动态等信息停止更新维护。最新、准确官方信息以新版网站 new.westair.cn 为准，您可以前往新版网站查阅。
3. 5 月 28 日前在西部微信公众号、旧版官网（www.westair.cn）购买的客票，可以正常操作订单查询、退票、改期等业务。

订单查询\改期\退票（请在电脑端 PC 访问）：

方式一：快速查询入口 www.westair.cn/mmb/search

方式二：访问 www.westair.cn → 登录个人账号 → 首页 → 点击右上角用户名 → 我的订单下拉框 → 我的订单

如何获取机票订单号：

购买机票时，订单信息会以短信、邮件的发送至您预留的手机号、邮箱中，您可以查询历史短信、邮件。或拨打 95373 咨询。

二. 官方渠道服务调整

官方渠道提供服务调整如下：

1. 机票购买

官方网站：电脑端访问 new.westair.cn，手机端浏览器访问 pn.westair.cn

官方 APP：飞行加 APP

开设官方旗舰店平台：携程、飞猪、同程、去哪儿、航班管家、途牛

** 官方微信公众号（微信号 [westair95373](https://www.weixin.com/weixin/westair95373)）系统升级暂停销售机票。

2. 行李、餐饮等附加服务购买

官方网站：电脑端访问 new.westair.cn，手机端浏览器访问 pn.westair.cn

微信公众号：微信号 [westair95373](https://www.weixin.com/weixin/westair95373)

官方 APP：飞行加 APP

飞行加网站：p.westair.cn/apssalepc/toHome.do

如有其它疑问，可拨打官方客服电话 95373 咨询，给您带来的不便敬请谅解。

特此通告

2021 年 5 月 28 日