

阿斯塔纳航空成都始发航线票规更新

尊敬的代理人：

自 2021 年 6 月 1 日起，我司成都始发航线（目前包含成都-阿拉木图、成都-阿拉木图-塔什干、成都-阿拉木图-第比利斯）的客票规则更改为以下：

- a. 改期手续费：CNY3000
- b. 退票手续费：CNY3000
- c. 误机手续费：CNY3000（为了避免误机，请在航班起飞前三小时取消座位且完成客票换开或者退票，否则均视为误机）

敬请注意，如乘客误机，需在改期/退票手续费的基础上叠加收取误机罚金。

客票规则已在 1E 系统中更新，如有问题，请联系阿斯塔纳航空北京代表处

电话：010-64651030/64665067

邮箱：pek.cto@airastana.com

2021 年 5 月 28 日